



Unternehmensqualität Rating der Lebensversicherer 2024/25

+ SUBSTANZKRAFT

+ PRODUKTQUALITÄT

+ SERVICE



Liebe Leserinnen und Leser,

die deutsche Lebensversicherungsbranche hat in den vergangenen Jahren eine beispiellose Phase des Wandels durchlebt. Noch vor wenigen Jahren standen die Versicherer unter dem Druck historisch niedriger Zinsen, die es schwer machten, den Kunden attraktive Renditen zu bieten. Die Einführung des Negativzins und die lang anhaltende Niedrigzinsphase haben die Geschäftsmodelle vieler Unternehmen auf eine harte Probe gestellt. Gerade in diesem Umfeld mussten die Versicherer Lösungen entwickeln, um ihren Garantieverprechen weiterhin nachkommen zu können. Dies führte zu einer Welle von Produktinnovationen – von abgespeckten Garantien bis hin zu fonds- oder indexgebundenen Policen. Doch die Ergebnisse waren oft nur mäßig erfolgreich, und die Branche musste mit sinkenden Prämieinnahmen kämpfen.

Nun jedoch, mit der Zinswende, die seit 2022 Fahrt aufnimmt, scheint die Zeit der Herausforderungen allmählich einem Ende zuzugehen. Der anstehende Anstieg des Höchstrechnungszinses auf 1,0 Prozent zu Beginn des Jahres 2025 wird von vielen als positive Wende betrachtet. Die Versicherer erhalten durch diesen Anstieg mehr Spielraum, ihre Kapitalanlagen profitabler zu gestalten, was wiederum die finanzielle Stabilität der Unter-

nehmen stärken dürfte. Für Kunden bedeutet dies, dass Lebensversicherungsprodukte wieder attraktiver werden könnten, da eine höhere Verzinsung möglich wird. Trotz dieser positiven Entwicklungen ist die Branche jedoch noch nicht über den Berg. Viele Versicherer sehen sich weiterhin mit stillen Lasten konfrontiert – den Wertverlusten von bereits in den Depots befindlichen Anleihen. Diese „stillen Lasten“ könnten bei vorzeitigem Verkauf realisiert werden, insbesondere dann, wenn Kunden aufgrund der gestiegenen Zinsen ihre Policen vermehrt stornieren. Ein rascher Anstieg der Stornierungsquoten könnte also für einige Versicherer zu einer gefährlichen Belastungsprobe werden.

Vor diesem Hintergrund bietet das DFSI-Qualitätsrating eine klare und transparente Analyse der Lebensversicherer in Deutschland. In einer Zeit, in der Stabilität und Substanzkraft wichtiger denn je sind, wollen wir den Kunden Orientierung geben und ihnen helfen, die für sie besten Anbieter zu finden. Mit unserer umfassenden Bewertung der finanziellen Substanzkraft, der Produktqualität und des Servicelevels der Lebensversicherer wollen wir sowohl Neukunden als auch Bestandskunden eine fundierte Entscheidungsgrundlage bieten.

Inhaltsverzeichnis

4 Studienbeschreibung

Unternehmensqualität der deutschen Lebensversicherer 2024

6 Über DFSI-Ratings

8 Ergebnisübersicht Qualitätsrating 2024/2025

12 Scorecards der Versicherungsgesellschaften

48 Methodik – So haben wir bewertet

52 Beschreibung DFSI-Rating-Scorecard

55 Impressum





Unternehmensqualität der deutschen Lebensversicherer 2024

Die deutschen Lebensversicherer durchleben bewegte Zeiten. Nach Jahren historisch niedriger Zinsen, die in einigen Fällen sogar in den Negativbereich fielen, hat die Branche in den letzten beiden Jahren eine abrupte Zinswende erlebt. Diese Entwicklungen stellen die Versicherer vor fundamentale Herausforderungen und zwingen sie, ihre Geschäftsmodelle und Anlagestrategien grundlegend zu überdenken. Die vorliegende Studie beleuchtet die Auswirkungen dieser Veränderungen auf die finanzielle Stabilität und Produktqualität der deutschen Lebensversicherer. Insbesondere sollen Unternehmen identifiziert werden, die trotz dieser schwierigen Rahmenbedingungen eine starke Marktposition behaupten oder sogar ausbauen konnten.

Im Kern steht dabei eine entscheidende Frage: Welche Lebensversicherer sind gut gerüstet, um ihren Kunden auch in Zeiten wirtschaftlicher Unsicherheiten attraktive und zugleich sichere Produkte anzubieten? Diese Frage ist vor allem angesichts der massiven Veränderungen in der Zinslandschaft von zentraler Bedeutung. In den Jahren des „ewigen Zinstiefs“ mussten viele Versicherer ihre Garantien reduzieren oder ganz streichen, was

zu einem Vertrauensverlust bei den Kunden führte. Neue Produktkonzepte wie fondsgebundene und indexbasierte Policen, häufig ohne oder mit stark eingeschränkten Garantien, wurden eingeführt, um auf diese Situation zu reagieren. Doch der Erfolg dieser neuen Ansätze war bislang begrenzt: Seit 2022 sinken die Prämieinnahmen der Branche kontinuierlich.

Die aktuelle Zinswende könnte für viele Versicherer eine willkommene Atempause bedeuten. Mit der Anhebung des Höchstrechnungszinses auf 1,0 Prozent ab 2025 steht erstmals seit 30 Jahren eine positive Entwicklung in diesem Bereich an. Doch die Frage bleibt, wie sehr diese Anpassung den Versicherern tatsächlich helfen wird. Zwar liegt der neue Zinssatz weiterhin unter der Inflationsrate, doch eröffnet er den Versicherern neue Möglichkeiten, rentablere Anlagestrategien zu verfolgen. Die Zinswende bietet Chancen, bringt jedoch auch Risiken mit sich. Höhere Zinsen bedeuten, dass neue Anleihen mit attraktiveren Renditen erworben werden können, aber gleichzeitig geraten bereits bestehende Anleihen in den Bilanzen der Versicherer unter Druck, was sogenannte „stille Lasten“ verursacht.

Diese stillen Lasten stellen für die Branche eine erhebliche Belastung dar. So wurden die stillen Lasten Ende 2023 auf rund 75 Milliarden Euro geschätzt, ein deutlicher Rückgang im Vergleich zu den Jahren zuvor, als diese Summe teils auf über 200 Milliarden Euro geschätzt wurde. Die unterschiedliche Verteilung der stillen Lasten in der Branche ist ebenfalls bemerkenswert. Während einige Versicherer, wie die WWK, Hannoverse und LV 1871, bereits wieder stille Reserven aufbauen konnten, müssen andere, wie Cosmos oder Gothaer, erhebliche Lasten schultern. Hier zeigt sich, dass die Situation für einzelne Versicherer sehr unterschiedlich ist und dass eine detaillierte Analyse der Substanzkraft unerlässlich ist, um die Stabilität der einzelnen Unternehmen beurteilen zu können.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die Zinszusatzreserve (ZZR), die in den vergangenen Jahren zur Absicherung der Garantieverpflichtungen aufgebaut wurde. Mit dem Anstieg der Zinsen wird es den Versicherern nun möglich, diese Reserven schrittweise aufzulösen. Ende 2021 betrug das Volumen der ZZR branchenweit rund 97 Milliarden Euro – ein erheblicher Betrag, der in den kommenden Jahren sukzessive freigesetzt werden könnte. Die Auflösung der ZZR stärkt die Liquidität und den Rohüberschuss der Versicherer, was sich positiv auf die Ausschüttungen an die Versicherungsnehmer auswirken könnte. Gleichzeitig können diese Mittel aber auch genutzt werden, um stille Lasten abzubauen und so die finanzielle Stabilität der Unternehmen langfristig zu sichern.

In diesem Zusammenhang gewinnt das DFSI-Qualitätsrating weiter an Bedeutung. Kunden stehen vor der Herausforderung, die Stabilität und Leistungsfähigkeit „ihres“ Lebensversicherers richtig einschätzen zu können. Das DFSI-Qualitätsrating bietet eine fundierte und leicht verständliche Orientierungshilfe, die sowohl für Neu- als auch für Bestandskunden wertvolle Informationen liefert. Es stellt eine umfassende Bewertung der finanziellen Substanzkraft, Produktqualität und Serviceleistung der Lebensversicherer dar.

Diese drei Faktoren werden anhand detaillierter Kennzahlen analysiert und gewichtet. Substanzkraft und Produktqualität fließen dabei mit jeweils 40 Prozent in das Endergebnis ein, während die Servicequalität 20 Prozent des Ergebnisses ausmacht. Besonders erwähnenswert ist, dass die Solvency-II-Quote als „Hygienefaktor“ berücksichtigt wird: Versicherer, die hier weniger als 100 Prozent ausweisen, müssen erhebliche Abzüge hinnehmen.

Im Bereich der Substanzkraft wurden insbesondere die Gewinndeklaration für 2024, die Nettorendite und die Substanzkraftquote untersucht. Die Substanzkraftquote setzt sich aus der freien Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB), der Eigenkapitalquote, den Bewertungsreserven sowie den Deckungsrückstellungen zusammen. Diese Kennzahlen geben einen tiefen Einblick in die finanzielle Stabilität der Versicherer und sind entscheidend für die Bewertung der Zukunftsfähigkeit des Unternehmens.



Für die Beurteilung der Produktqualität stützt sich das DFSI auf Ratings, in denen die Qualität der Lebensversicherungsprodukte über die letzten zwölf Monate hinweg geprüft wurde. Hier zeigt sich, dass innovative und flexible Produkte zunehmend an Bedeutung gewinnen, um den Anforderungen eines sich wandelnden Marktes gerecht zu werden. Die Servicequalität wird wiederum anhand von Früh- und Spätsornoquoten, der Beschwerdestatistik der BaFin sowie den Ergebnissen von internen und externen Servicestudien bewertet.

Die diesjährigen Ergebnisse zeigen einmal mehr die deutlichen Unterschiede zwischen den Anbietern. Von den 36 untersuchten Lebensversicherern konnte die WWK Lebensversicherung erneut die Bestnote „Exzellent“ (0,9) erzielen, während die Europa knapp dahinter mit „Sehr Gut“ (1,1) liegt. Weitere Versicherer, wie ERGO Vorsorge, Hannoversche, BL – die Bayeri-

sche, Continentale und LV 1871, schnitten ebenfalls mit „Sehr Gut“ ab. Die Mehrheit der Unternehmen erhielt die Note „Gut“, während nur zwei Versicherer die Bewertung „Befriedigend“ nicht übertreffen konnten. Die vorliegende Studie bietet sowohl für potenzielle Neukunden als auch für Bestandskunden eine wertvolle Entscheidungshilfe. Angesichts der fortlaufenden Veränderungen in der Zinslandschaft und der anhaltenden Unsicherheiten auf den Finanzmärkten ist es umso wichtiger, die langfristige Stabilität und Leistungsfähigkeit der Versicherer im Auge zu behalten. Das DFSI-Qualitätsrating stellt sicher, dass Kunden fundierte Entscheidungen treffen können, um ihre finanzielle Zukunft bestmöglich abzusichern.

Wir hoffen, dass die Ergebnisse dieser Studie sowohl Versicherungsnehmer als auch Branchenexperten wertvolle Einblicke und Orientierung bieten.



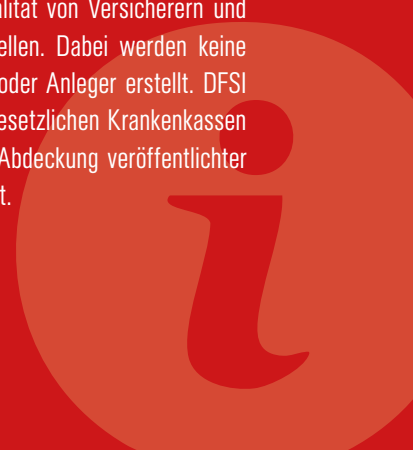
Sebastian Ewy, Senior Analyst

Seit über 10 Jahren verantwortet Sebastian Ewy bei DFSI die Bereiche Lebensversicherung und Private Krankenversicherung. In dieser Funktion leitet er u. a. die Unternehmensqualitätsratings beider Versicherungs-Sparten.

Über DFSI-Ratings

DFSI Ratings ist eine Marke des Deutschen Finanz-Service Instituts GmbH (DFSI). Diese ist ein unabhängiger Datendienst, der marktrelevante Informationen zu Versicherern, Banken, sonstigen Finanzdienstleistern und Gesetzlichen Krankenkassen sammelt und bewertet. Dabei werden zu Finanzprodukten die Informationen, die für Privatkunden entscheidungsrelevant sind, gebündelt und als Produktratings dargestellt. Hier fließen insbesondere Daten aus den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Leistungs- und Servicedaten des Produktanbieters sowie Preis- und

Prämiendaten ein. Das DFSI erstellt seit 2008 branchenweite Leistungstests zu Finanzprodukten. Darüber arbeitet sie als unabhängige Agentur für Qualitätsratings im Versicherungssektor. Sie bietet seit 2011 Qualitätsratings an, die aus Sicht von Privatkunden die Unternehmensqualität von Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen darstellen. Dabei werden keine Bonitätsratings für Investoren und/oder Anleger erstellt. DFSI Ratings hat bei Versicherern und Gesetzlichen Krankenkassen mit über 120 Ratings die höchste Abdeckung veröffentlichter Qualitätsratings im deutschen Markt.





Ergebnisübersicht Qualitätsrating 2024/2025 – Unternehmensqualität

Unternehmen	Unternehmensqualität				
	DFS Rating	DFS Note	DFS Punkte	Rechtsform	Scorecard
WWK	AAA	Exzellent (0,9)	93,75	VVAG	Seite 12
EUROPA	AA+	Sehr Gut (1,1)	89,77	AG	Seite 13
ERGO Vorsorge	AA+	Sehr Gut (1,2)	87,27	AG	Seite 14
Hannoversche	AA+	Sehr Gut (1,3)	85,00	AG	Seite 15
BL die Bayerische	AA+	Sehr Gut (1,3)	84,53	AG	Seite 16
Continentale	AA+	Sehr Gut (1,3)	84,15	AG	Seite 17
LV1871	AA+	Sehr Gut (1,5)	80,53	VVAG	Seite 18
Allianz	AA	Gut (1,6)	78,72	AG	Seite 19
WGV	AA	Gut (1,6)	78,65	AG	Seite 20
Dialog	AA	Gut (1,6)	78,47	AG	Seite 21
Münchener Verein	AA	Gut (1,7)	77,48	AG	Seite 22
uniVersa	AA	Gut (1,7)	77,23	VVAG	Seite 23
Baloise	AA	Gut (1,7)	76,98	AG	Seite 24
IDEAL	AA	Gut (1,7)	76,93	VVAG	Seite 25
Swiss Life	AA	Gut (1,7)	76,77	AG	Seite 26
Stuttgarter	AA	Gut (1,7)	76,67	VVAG	Seite 27
Huk-Coburg	AA	Gut (1,7)	76,51	AG	Seite 28
TARGO	AA	Gut (1,7)	76,28	AG	Seite 29
VRK	AA	Gut (1,8)	75,92	AG	Seite 30
HanseMerkur	AA	Gut (1,8)	74,56	AG	Seite 31
Nürnberger	AA	Gut (1,8)	74,22	AG	Seite 32
AXA	AA	Gut (1,9)	73,94	AG	Seite 33
neue leben	AA	Gut (1,9)	73,77	AG	Seite 34
Württembergische	AA	Gut (1,9)	72,44	AG	Seite 35
HDI	AA	Gut (2,0)	71,86	AG	Seite 36
Alte Leipziger	AA	Gut (2,0)	70,03	VVAG	Seite 37
Signal Iduna	A+	Gut (2,1)	69,73	VVAG	Seite 38
Volkswahl-Bund	A+	Gut (2,1)	69,32	VVAG	Seite 39
Condor	A+	Gut (2,1)	68,20	AG	Seite 40
Gothaer	A+	Gut (2,2)	66,39	AG	Seite 41
Barmenia	A+	Gut (2,3)	64,27	VVAG	Seite 42
R+V	A+	Gut (2,4)	63,87	AG	Seite 43
Zurich	A+	Gut (2,5)	61,89	AG	Seite 44
VPV	A+	Gut (2,5)	61,34	AG	Seite 45
Debeka	A	Befriedigend (3,0)	51,81	VVAG	Seite 46
COSMOS	BBB+	Befriedigend (3,5)	41,48	AG	Seite 47

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de.

Ergebnisübersicht Qualitätsrating 2024/2025 – Substanzkraft

Unternehmen	Teilbereich: Substanzkraft			
	DFS I Rating	DFS I Note	DFS I Punkte	Rechtsform
BL die Bayerische	AAA	Exzellente (0,6)	98,46	AG
WWK	AAA	Exzellente (0,8)	94,15	VVAG
LV1871	AAA	Exzellente (0,9)	93,13	VVAG
EUROPA	AA+	Sehr Gut (1,1)	89,03	AG
Hannoversche	AA+	Sehr Gut (1,3)	85,87	AG
WGV	AA+	Sehr Gut (1,3)	85,81	AG
TARGO	AA+	Sehr Gut (1,4)	82,20	AG
Münchener Verein	AA+	Sehr Gut (1,5)	81,26	AG
Dialog	AA	Gut (1,6)	79,45	AG
uniVersa	AA	Gut (1,6)	79,36	VVAG
ERGO Vorsorge	AA	Gut (1,6)	79,00	AG
VRK	AA	Gut (1,7)	77,88	AG
Huk-Coburg	AA	Gut (1,7)	76,07	AG
IDEAL	AA	Gut (1,9)	73,38	VVAG
Baloise	AA	Gut (1,9)	72,24	AG
Nürnberger	A+	Gut (2,1)	69,44	AG
Continentale	A+	Gut (2,1)	69,12	AG
Swiss Life	A+	Gut (2,2)	66,69	AG
AXA	A+	Gut (2,4)	62,09	AG
VPV	A+	Gut (2,5)	60,15	AG
Alte Leipziger	A	Befriedigend (2,6)	59,36	VVAG
HanseMerkur	A	Befriedigend (2,6)	58,71	AG
Stuttgarter	A	Befriedigend (2,6)	58,39	VVAG
neue leben	A	Befriedigend (2,6)	58,11	AG
Signal Iduna	A	Befriedigend (2,7)	57,81	VVAG
Allianz	A	Befriedigend (2,8)	55,20	AG
Gothaer	A	Befriedigend (2,9)	52,47	AG
HDI	A	Befriedigend (2,9)	52,16	AG
Volkswohl-Bund	A	Befriedigend (3,0)	51,85	VVAG
Debeka	A	Befriedigend (3,0)	51,54	VVAG
Condor	A	Befriedigend (3,0)	50,56	AG
Württembergische	BBB+	Befriedigend (3,1)	49,96	AG
Barmenia	BBB+	Befriedigend (3,3)	45,71	VVAG
R+V	BBB+	Befriedigend (3,4)	43,24	AG
Zurich	BBB	Ausreichend (3,7)	36,54	AG
COSMOS	C	Mangelhaft (5,5)	0,00	AG

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de.

Ergebnisübersicht Qualitätsrating 2024/2025 – Produktqualität

Unternehmen	Teilbereich: Produktqualität			
	DFS Rating	DFS Note	DFS Punkte	Rechtsform
Allianz	AAA	Exzellente (1,0)	91,61	AG
Continentale	AAA	Exzellente (1,0)	91,26	AG
WWK	AAA	Exzellente (1,0)	90,23	VVAG
Volkswahl-Bund	AA+	Sehr Gut (1,1)	89,51	VVAG
ERGO Vorsorge	AA+	Sehr Gut (1,1)	89,17	AG
Zurich	AA+	Sehr Gut (1,2)	86,36	AG
EUROPA	AA+	Sehr Gut (1,3)	85,39	AG
Signal Iduna	AA+	Sehr Gut (1,3)	84,77	VVAG
Nürnberg	AA+	Sehr Gut (1,3)	84,39	AG
Alte Leipziger	AA+	Sehr Gut (1,4)	83,79	VVAG
Stuttgarter	AA+	Sehr Gut (1,4)	83,29	VVAG
Gothaer	AA+	Sehr Gut (1,4)	82,68	AG
HDI	AA+	Sehr Gut (1,5)	81,70	AG
Württembergische	AA+	Sehr Gut (1,5)	81,14	AG
BL die Bayerische	AA+	Sehr Gut (1,5)	80,71	AG
Baloise	AA	Gut (1,6)	79,77	AG
Condor	AA	Gut (1,6)	79,04	AG
HanseMerkur	AA	Gut (1,6)	78,90	AG
Swiss Life	AA	Gut (1,6)	78,75	AG
LV1871	AA	Gut (1,6)	78,19	VVAG
Hannoversche	AA	Gut (1,7)	76,63	AG
neue leben	AA	Gut (1,7)	76,31	AG
AXA	AA	Gut (1,8)	74,16	AG
Dialog	AA	Gut (1,9)	72,50	AG
COSMOS	AA	Gut (2,0)	71,78	AG
R+V	AA	Gut (2,0)	70,29	AG
IDEAL	A+	Gut (2,1)	68,94	VVAG
TARGO	A+	Gut (2,2)	67,04	AG
Huk-Coburg	A+	Gut (2,3)	65,21	AG
Barmenia	A+	Gut (2,3)	64,96	VVAG
uniVersa	A+	Gut (2,4)	63,71	VVAG
VPV	A+	Gut (2,4)	63,20	AG
Münchener Verein	A+	Gut (2,4)	62,45	AG
WGV	A+	Gut (2,4)	62,41	AG
VRK	A+	Gut (2,5)	61,90	AG
Debeka	BBB+	Befriedigend (3,2)	46,18	VVAG

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de.

Ergebnisübersicht Qualitätsrating 2024/2025 – Service

Unternehmen	Teilbereich: Service			
	DFS Rating	DFS Note	DFS Punkte	Rechtsform
Allianz	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
Barmenia	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	VVAG
Continentale	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
ERGO Vorsorge	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
EUROPA	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
Hannoversche	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
Huk-Coburg	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
IDEAL	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	VVAG
Münchener Verein	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
neue leben	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
Stuttgarter	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	VVAG
uniVersa	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	VVAG
VRK	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
Württembergische	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	AG
WWK	AAA	Exzellent (0,5)	100,00	VVAG
HanseMerkur	AAA	Exzellent (0,7)	97,55	AG
AXA	AAA	Exzellent (0,7)	97,18	AG
WGV	AAA	Exzellent (0,7)	96,81	AG
Swiss Life	AAA	Exzellent (0,9)	92,98	AG
R+V	AAA	Exzellent (0,9)	92,33	AG
HDI	AAA	Exzellent (1,0)	91,56	AG
Dialog	AA+	Sehr Gut (1,1)	88,45	AG
TARGO	AA+	Sehr Gut (1,4)	82,91	AG
Condor	AA+	Sehr Gut (1,5)	81,83	AG
Baloise	AA+	Sehr Gut (1,5)	80,88	AG
BL die Bayerische	A+	Gut (2,3)	64,30	AG
Alte Leipziger	A+	Gut (2,4)	63,88	VVAG
COSMOS	A+	Gut (2,4)	63,86	AG
Volkswohl-Bund	A+	Gut (2,4)	63,85	VVAG
Zurich	A+	Gut (2,4)	63,65	AG
Debeka	A+	Gut (2,4)	63,62	VVAG
Signal Iduna	A+	Gut (2,4)	63,51	VVAG
Nürnberg	A+	Gut (2,4)	63,43	AG
Gothaer	A+	Gut (2,5)	61,66	AG
VPV	A+	Gut (2,5)	60,00	AG
LV1871	A+	Gut (2,5)	60,00	VVAG

Mehr Informationen zu den Teilbereichsergebnissen Substanzkraft, Produktqualität und Service, sowie zur Rating-Methodik und den Scorecards finden Sie unter www.dfsi-ratings.de.

WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 93,75

Substanzkraft:
94,15

Produktqualität:
90,23

Service:
100,00

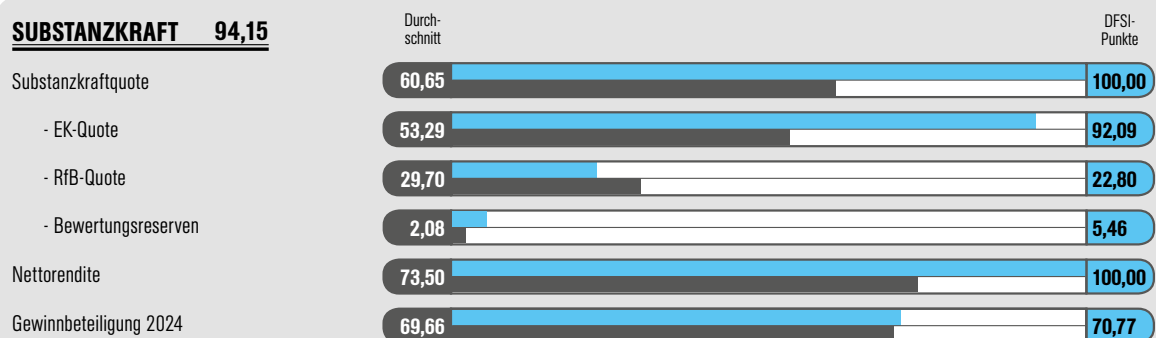


Eine starke Gemeinschaft

Anschrift: Marsstr. 37
PLZ/Stadt: 80335 München
Tel. 089 51140
Email: info@wwk.de
Homepage: www.wwk.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,36 %
Anzahl Verträge:	1.060.202	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	347,4 %
Versicherungssumme:	48.591.010.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	313,6 %
Kapitalanlagenbestand:	11.758.666.778 Euro		

SUBSTANKRAFT 94,15



PRODUKTQUALITÄT 90,23



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Europa Lebensversicherung Aktiengesellschaft



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 89,77

Substanzkraft:
89,03

Produktqualität:
85,39

Service:
100,00

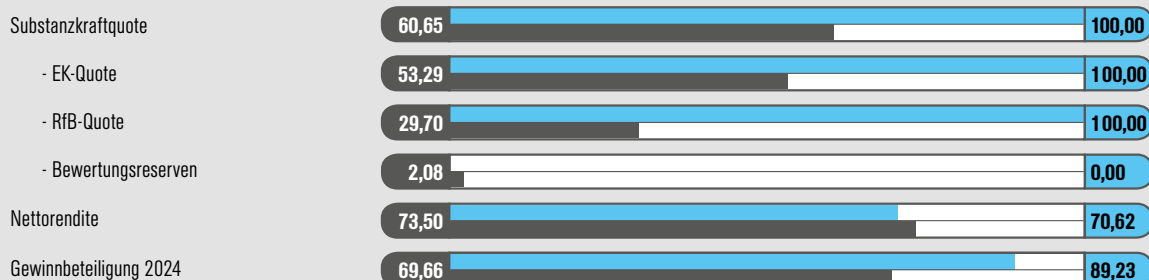
EUROPA
VERSICHERUNG PUR.

Anschrift: Piusstr. 137
PLZ/Stadt: 50931 Köln
Tel. 0221 5737200
Email: info@europa.de
Homepage: www.europa.de

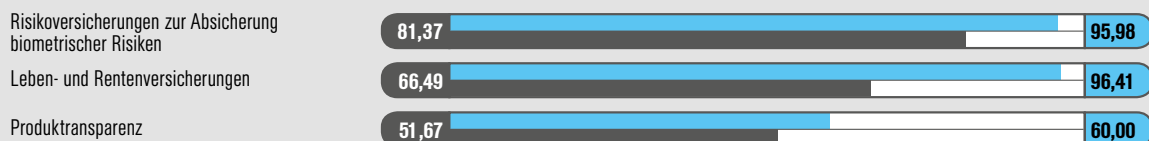
Vertriebsart: Direktversicherer
Anzahl Verträge: 545.314
Versicherungssumme: 81.301.557.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 3.203.565.052 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,42 %
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 893,2 %
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 893,2 %

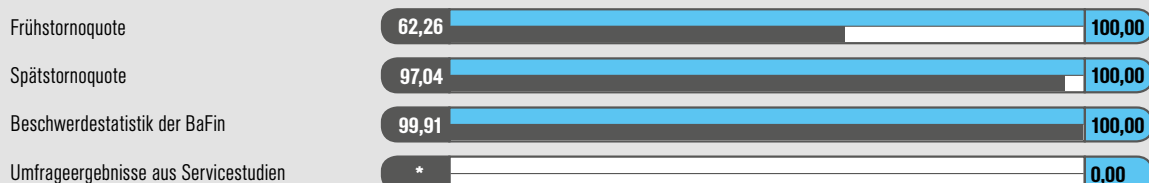
SUBSTANZKRAFT 89,03



PRODUKTQUALITÄT 85,39



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

ERGO Vorsorge Lebensversicherung Aktiengesellschaft



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 87,27

Substanzkraft:
79,00

Produktqualität:
89,17

Service:
100,00



ERGO Vorsorge

Anschrift: Ergo-Platz 1
PLZ/Stadt: 40477 Düsseldorf
Tel. 0800 3746000
Email: info@ergo-vorsorge.de
Homepage: www.ergo.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,37 %
Anzahl Verträge:	1.498.290	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	613,2 %
Versicherungssumme:	66.614.358.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	613,2 %
Kapitalanlagenbestand:	6.745.793.949 Euro		

SUBSTANZKRAFT 79,00

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

- EK-Quote

- RfB-Quote

- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

60,65

100,00

53,29

54,20

29,70

77,33

2,08

0,00

73,50

59,73

69,66

55,38

PRODUKTQUALITÄT 89,17

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

81,37

89,62

66,49

95,18

51,67

80,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

62,26

100,00

97,04

100,00

99,91

100,00

*

73,80

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

HANNOVERSCHE Lebensversicherung AG



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 85,00

Substanzkraft:
85,87

Produktqualität:
76,63

Service:
100,00

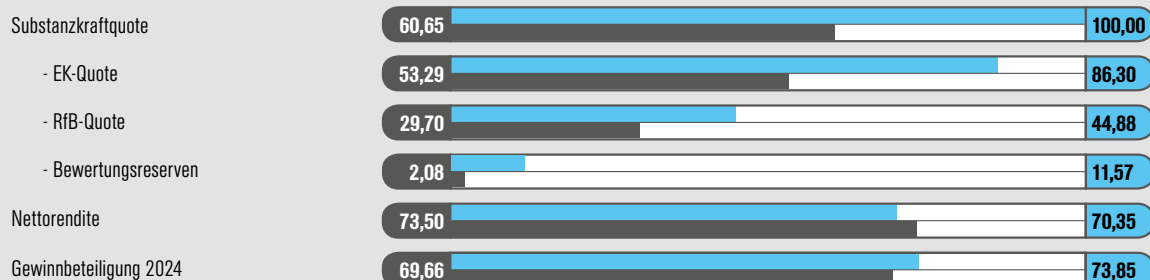


HANNOVERSCHE
EINFACH. BESSER. DIREKT.

Anschrift: VHV-Platz 1
PLZ/Stadt: 30177 Hannover
Tel. 0511 6750100
Email: kontakt@hannoversche-leben.de
Homepage: www.hannoversche.de

Vertriebsart:	Direktversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,21 %
Anzahl Verträge:	1.126.568	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	663,5 %
Versicherungssumme:	141.739.839.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	663,5 %
Kapitalanlagenbestand:	10.261.385.918 Euro		

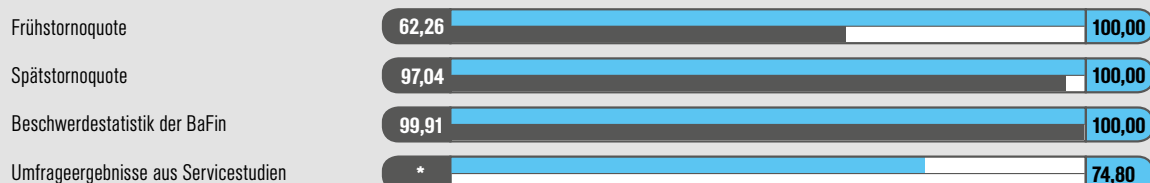
SUBSTANZKRAFT 85,87



PRODUKTQUALITÄT 76,63



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

BL die Bayerische Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,53

Substanzkraft:
98,46

Produktqualität:
80,71

Service:
64,30



Anschrift: Thomas-Dehler-Str. 25
PLZ/Stadt: 81737 München
Tel. 089 67870
Email: info@diebayerische.de
Homepage: www.diebayerische.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 232.670
Versicherungssumme: 25.367.880.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 2.033.652.759 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,72 %
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 192,8 %
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 185,9 %

SUBSTANKRAFT 98,46

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

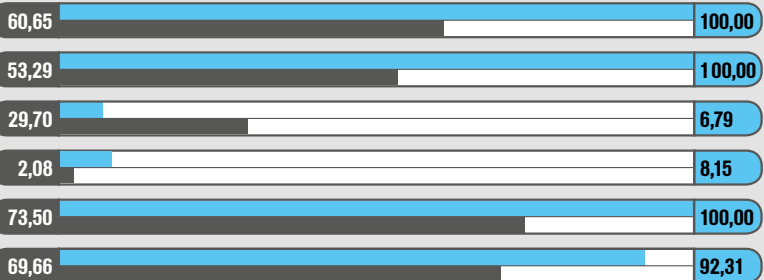
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 80,71

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz



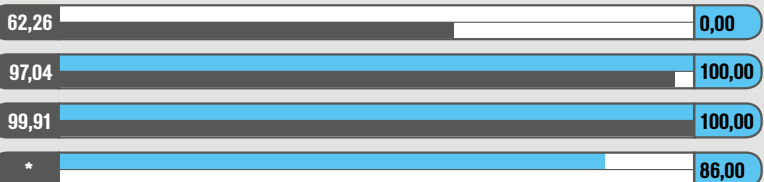
SERVICE 64,30

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Continentale Lebensversicherung AG



DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 84,15

Substanzkraft:
69,12

Produktqualität:
91,26

Service:
100,00



Anschrift: Baierbrunner Str. 31-33
PLZ/Stadt: 81379 München
Tel. 089 51530
Email: info@continentale.de
Homepage: www.continentale.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,28 %
Anzahl Verträge:	967.364	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	455,7 %
Versicherungssumme:	67.660.162.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	453,6 %
Kapitalanlagenbestand:	9.842.952.756 Euro		

SUBSTANZKRAFT 69,12

	Durchschnitt	DFS I-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	58,89
- EK-Quote	53,29	50,35
- RfB-Quote	29,70	26,82
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	78,90
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	80,00

PRODUKTQUALITÄT 91,26

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	88,57
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	93,41
Produktransparenz	51,67	90,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	62,26	100,00
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	78,50

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS I-Punkte

Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit

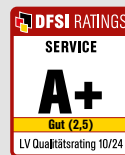


DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 80,53

Substanzkraft:
93,13

Produktqualität:
78,19

Service:
60,00



Anschrift: Maximiliansplatz 5
PLZ/Stadt: 80333 München
Tel. 089 551670
Email: info@lv1871.de
Homepage: www.lv1871.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 658.842
Versicherungssumme: 40.016.932.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 7.256.889.574 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,79 %
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 900,3 %
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 599,2 %

SUBSTANKRAFT 93,13

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFSI-Punkte

60,65

95,87

53,29

45,90

29,70

33,46

2,08

16,52

73,50

95,26

69,66

83,08

PRODUKTQUALITÄT 78,19

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

81,37

88,75

66,49

91,29

51,67

50,00

SERVICE 60,00

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

62,26

0,00

97,04

100,00

99,91

100,00

*

0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft



DFSİ-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,72

Substanzkraft:
55,20

Produktqualität:
91,61

Service:
100,00



Anschrift: Reinsburgstr. 19
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart Berlin
Tel. 089 38000
Email: info@allianz.de
Homepage: www.allianz.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	24,86 %
Anzahl Verträge:	11.621.707		
Versicherungssumme:	435.085.842.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	370,6 %
Kapitalanlagenbestand:	283.395.948.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	198,4 %

SUBSTANZKRAFT 55,20

	Durchschnitt	DFSİ-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	29,29
- EK-Quote	53,29	16,23
- RfB-Quote	29,70	23,01
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	79,78
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	83,08

PRODUKTQUALITÄT 91,61

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	92,94
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	91,99
Produktransparenz	51,67	90,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	62,26	93,73
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	69,10

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSİ-Punkte

WGV-Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,65

Substanzkraft:
85,81

Produktqualität:
62,41

Service:
96,81



WGV Versicherungen

Anschrift: Tübinger Str. 55
PLZ/Stadt: 70178 Stuttgart
Tel. 0711 16951500
Email: kundenservice@wgv.de
Homepage: www.wgv.de

Vertriebsart:	Direktversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,04 %
Anzahl Verträge:	49.499		
Versicherungssumme:	4.362.520.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	560,0 %
Kapitalanlagenbestand:	644.068.418 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	424,4 %

SUBSTANZKRAFT 85,81

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

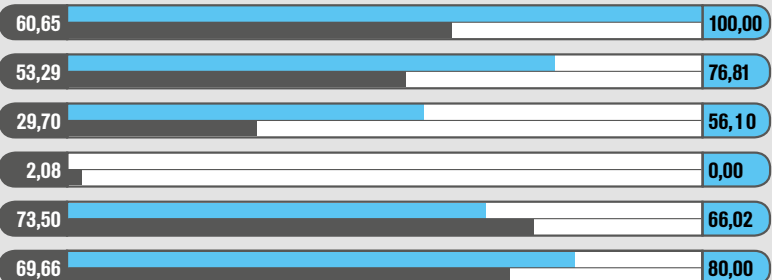
- EK-Quote

- RfB-Quote

- Bewertungsreserven

Nettorendite

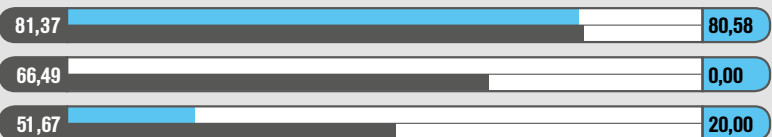
Gewinnbeteiligung 2024

**PRODUKTQUALITÄT 62,41**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

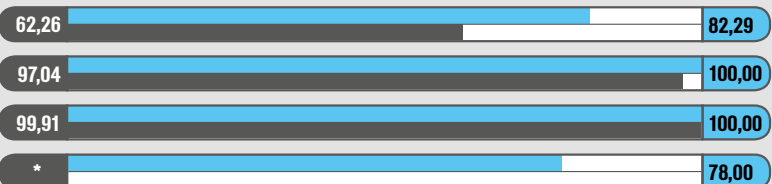
**SERVICE 96,81**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Dialog Lebensversicherungs-AG



DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 78,47

Substanzkraft:
79,45

Produktqualität:
72,50

Service:
88,45



Dialog:
Lebensversicherungs-AG

Anschrift: Stadtberger Str. 99
PLZ/Stadt: 86157 Augsburg
Tel. 0821 3190
Email: info@dialog-leben.de
Homepage: www.Dialog-Leben.de

Vertriebsart:	Direktversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,41 %
Anzahl Verträge:	569.591		
Versicherungssumme:	88.090.058.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	508,4 %
Kapitalanlagenbestand:	798.672.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	503,7 %

SUBSTANZKRAFT 79,45

	Durchschnitt	DFS!-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	99,14
- EK-Quote	53,29	70,32
- RfB-Quote	29,70	51,58
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	62,66
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	55,38

PRODUKTQUALITÄT 72,50

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	90,71
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	0,00
Produktransparenz	51,67	30,00

SERVICE 88,45

Frühstornoquote	62,26	71,13
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS!-Punkte

Münchener Verein Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,48

Substanzkraft: 81,26 Produktqualität: 62,45 Service: 100,00

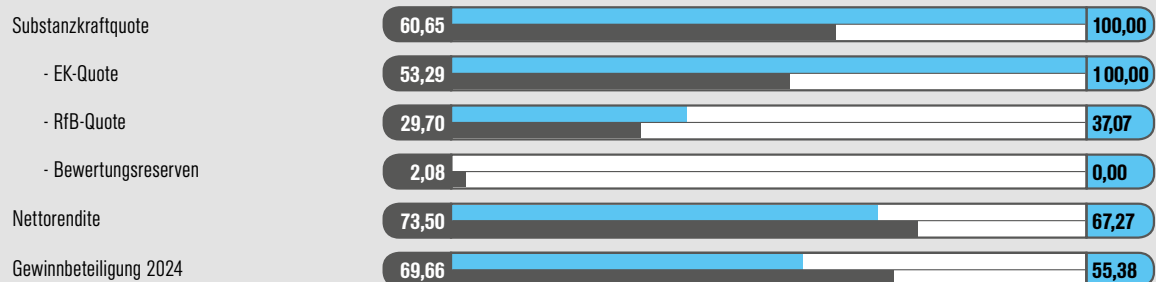


mv münchener verein
Zukunft. In besten Händen.

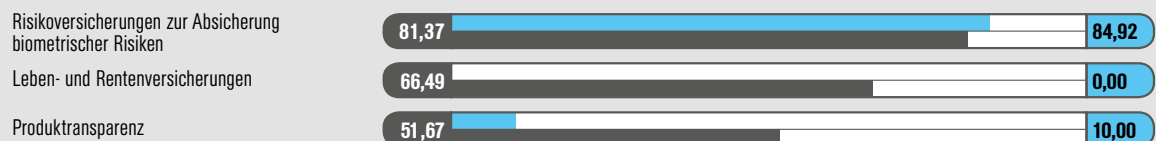
Anschrift: Pettenkoferstr. 19
PLZ/Stadt: 80336 München
Tel. 089 51521000
Email: info@muenchener-verein.de
Homepage: www.muenchener-verein.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,18 %
Anzahl Verträge:	126.480	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	1113,3 %
Versicherungssumme:	4.647.971.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	442,0 %
Kapitalanlagenbestand:	2.476.644.143 Euro		

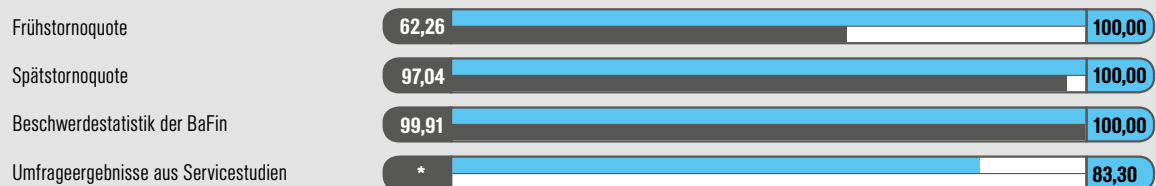
SUBSTANKRAFT 81,26



PRODUKTQUALITÄT 62,45



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

uniVersa Lebensversicherung a.G.



DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 77,23

Substanzkraft:
79,36

Produktqualität:
63,71

Service:
100,00



Anschrift: Sulzbacher Str. 1-7
PLZ/Stadt: 90489 Nürnberg
Tel. 0911 53070
Email: info@uniVersa.de
Homepage: www.universa.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,17 %
Anzahl Verträge:	165.926		
Versicherungssumme:	6.653.414.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	336,3 %
Kapitalanlagenbestand:	1.410.941.727 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	327,4 %

SUBSTANZKRAFT 79,36

	Durchschnitt	DFS!-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	100,00
- EK-Quote	53,29	71,12
- RfB-Quote	29,70	49,32
- Bewertungsreserven	2,08	7,89
Nettorendite	73,50	60,95
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	55,38

PRODUKTQUALITÄT 63,71

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	70,32
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	93,85
Produktransparenz	51,67	30,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	62,26	100,00
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS!-Punkte

Baloise Lebensversicherung Aktiengesellschaft



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,98

Substanzkraft:
72,24

Produktqualität:
79,77

Service:
80,88



Anschrift: Ludwig-Erhard-Str. 22
PLZ/Stadt: 20459 Hamburg
Tel. 040 35997711
Email: info@basler.de
Homepage: www.basler.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,65 %
Anzahl Verträge:	689.824	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	439,8 %
Versicherungssumme:	56.941.409.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	358,6 %
Kapitalanlagenbestand:	8.829.676.319 Euro		

SUBSTANZKRAFT 72,24

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

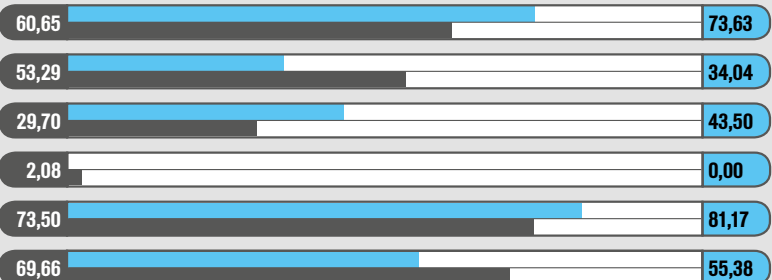
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFSI-Punkte

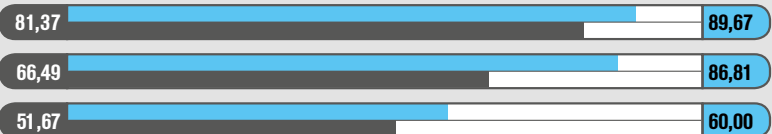


PRODUKTQUALITÄT 79,77

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz



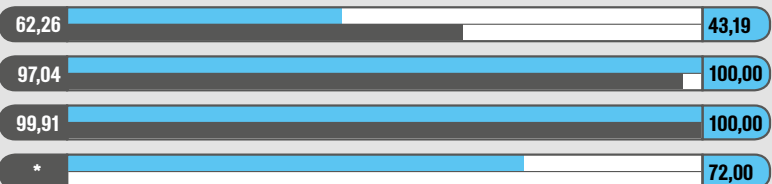
SERVICE 80,88

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

IDEAL Lebensversicherung a.G.

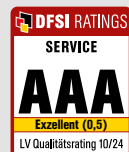


DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,93

Substanzkraft:
73,38

Produktqualität:
68,94

Service:
100,00



IDEAL
Versicherung

Anschrift: Kochstr. 26
PLZ/Stadt: 10969 Berlin
Tel. 030 2587259
Email: info@ideal-versicherung.de
Homepage: www.ideal-versicherung.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,33 %
Anzahl Verträge:	583.073		
Versicherungssumme:	17.706.777.647 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	775,1 %
Kapitalanlagenbestand:	3.127.843.088 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	628,6 %

SUBSTANZKRAFT 73,38

	Durchschnitt	DFS-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	66,86
- EK-Quote	53,29	29,07
- RfB-Quote	29,70	12,58
- Bewertungsreserven	2,08	25,21
Nettorendite	73,50	71,62
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	92,31

PRODUKTQUALITÄT 68,94

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	91,31
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	82,79
Produktransparenz	51,67	30,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	62,26	100,00
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	78,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

Swiss Life AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,77

Substanzkraft:
66,69

Produktqualität:
78,75

Service:
92,98



Anschrift: Zeppelinstr. 1
PLZ/Stadt: 85748 Garching b. München
Tel. 089 381090
Email: info@swisslife.de
Homepage: www.swisslife.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,62 %
Anzahl Verträge:	1.069.164	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	347,0 %
Versicherungssumme:	60.860.722.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	320,5 %
Kapitalanlagenbestand:	18.449.685.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 66,69

Substanzkraftquote

Durchschnitt

DFSI-Punkte

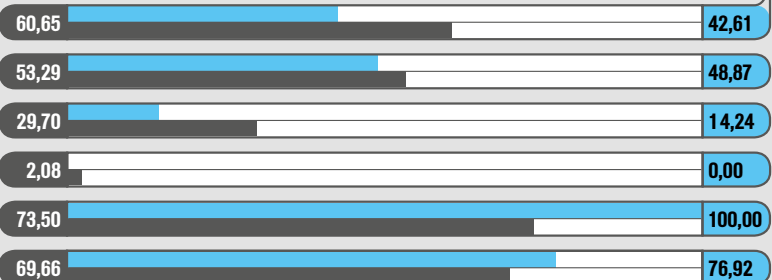
- EK-Quote

- RfB-Quote

- Bewertungsreserven

Nettorendite

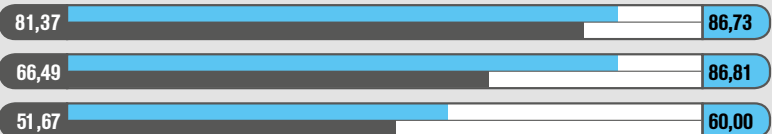
Gewinnbeteiligung 2024

**PRODUKTQUALITÄT 78,75**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

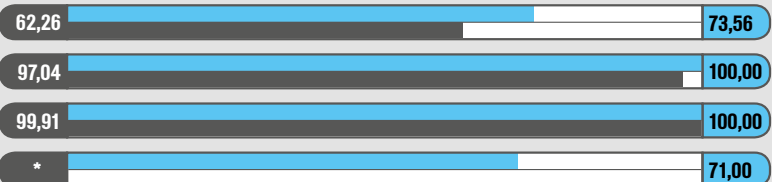
**SERVICE 92,98**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Stuttgarter Lebensversicherung a.G.



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,67

Substanzkraft:
58,39

Produktqualität:
83,29

Service:
100,00



Zukunft machen wir aus Tradition.



Die Stuttgarter
Der Vorsorgeversicherer

Anschrift: Rotebühlstr. 120
PLZ/Stadt: 70197 Stuttgart
Tel. 0711 6650
Email: info@stuttgarter.de
Homepage: www.stuttgarter.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,75 %
Anzahl Verträge:	534.514	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	789,3 %
Versicherungssumme:	32.133.935.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	415,5 %
Kapitalanlagenbestand:	7.915.374.798 Euro		

SUBSTANZKRAFT 58,39

	Durchschnitt	DFS-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	44,24
- EK-Quote	53,29	56,26
- RfB-Quote	29,70	17,34
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	79,90
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	61,54

PRODUKTQUALITÄT 83,29

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	84,43
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	84,86
Produktransparenz	51,67	80,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	62,26	100,00
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

HUK-COBURG-Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,51

Substanzkraft:
76,07

Produktqualität:
65,21

Service:
100,00



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

Anschrift: Willi-Hussong-Str. 2

PLZ/Stadt: 96450 Coburg

Tel. 09561 960

Email: info@huk-coburg.de

Homepage: www.huk.de

Vertriebsart: Serviceversicherer
Anzahl Verträge: 647.661
Versicherungssumme: 39.142.709.000 Euro
Kapitalanlagenbestand: 9.713.890.973 Euro

Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen: 0,74 %
SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen: 743,9 %
SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen: 308,0 %

SUBSTANZKRAFT 76,07

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFSI-Punkte

60,65

95,44

53,29

100,00

29,70

5,50

2,08

0,00

73,50

57,58

69,66

55,38

PRODUKTQUALITÄT 65,21

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

81,37

84,58

66,49

0,00

51,67

20,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien

62,26

100,00

97,04

100,00

99,91

97,00

*

79,40

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

TARGO Lebensversicherung AG



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 76,28

Substanzkraft:
82,20

Produktqualität:
67,04

Service:
82,91



TARGO-VERSICHERUNG
Schutz und Vorsorge

Anschrift: ProACTIV-Platz 1
PLZ/Stadt: 40721 Hilden
Tel. 02103 348820
Email: info@targoversicherung.de
Homepage: www.targoversicherung.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,23 %
Anzahl Verträge:	2.353.398	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	678,4 %
Versicherungssumme:	23.071.977.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	289,4 %
Kapitalanlagenbestand:	6.319.131.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 82,20

	Durchschnitt	DFS-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	88,33
- EK-Quote	53,29	53,35
- RfB-Quote	29,70	42,53
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	68,33
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	87,69

PRODUKTQUALITÄT 67,04

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	0,00
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	91,49
Produktransparenz	51,67	10,00

SERVICE 82,91

Frühstornoquote	62,26	100,00
Spätstornoquote	97,04	14,55
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 75,92

Substanzkraft:
77,88

Produktqualität:
61,90

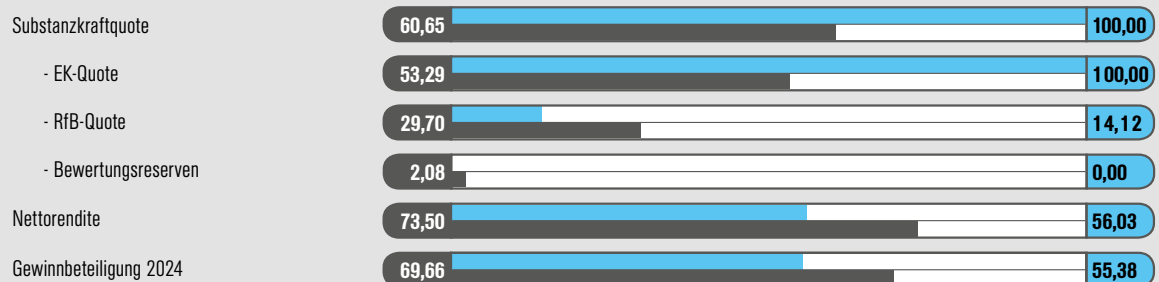
Service:
100,00



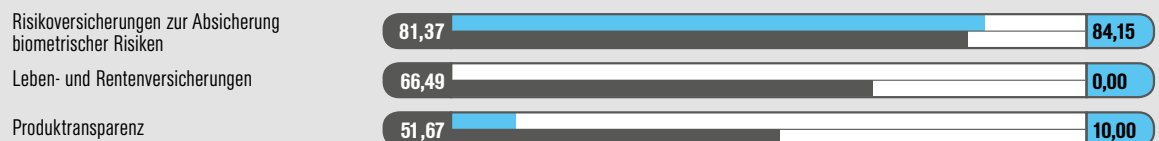
Anschrift: Doktorweg 2-4
PLZ/Stadt: 32756 Detmold
Tel. 0800 2153456
Email: info@vrk.de
Homepage: www.vrk.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,18 %
Anzahl Verträge:	194.599	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	741,6 %
Versicherungssumme:	4.820.044.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	221,8 %
Kapitalanlagenbestand:	2.947.481.328 Euro		

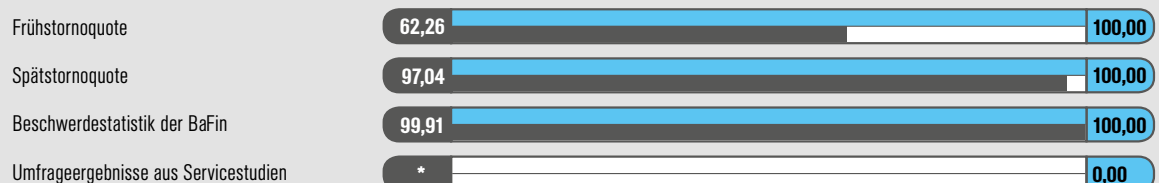
SUBSTANZKRAFT 77,88



PRODUKTQUALITÄT 61,90



SERVICE 100,00



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

HanseMerkur Lebensversicherung AG



DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,56

Substanzkraft:
58,71

Produktqualität:
78,90

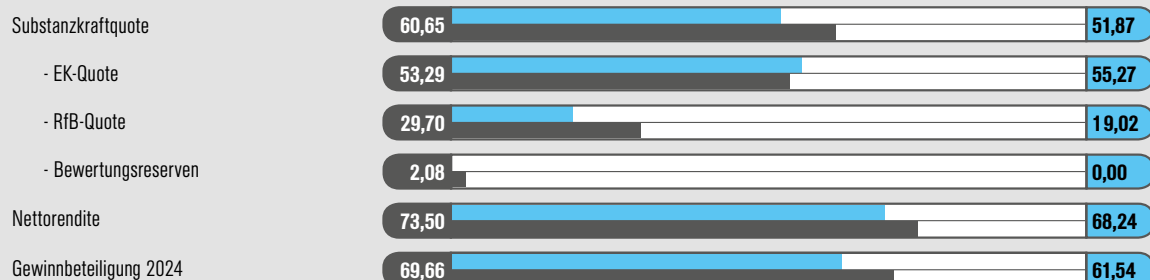
Service:
97,55



Anschrift: Siegfried-Wedells-Platz 1
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. 040 41194400
Email: info@hansemerkur.de
Homepage: www.hansemerkur.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,34 %
Anzahl Verträge:	283.845	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	446,9 %
Versicherungssumme:	12.398.545.217 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	273,6 %
Kapitalanlagenbestand:	4.389.107.449 Euro		

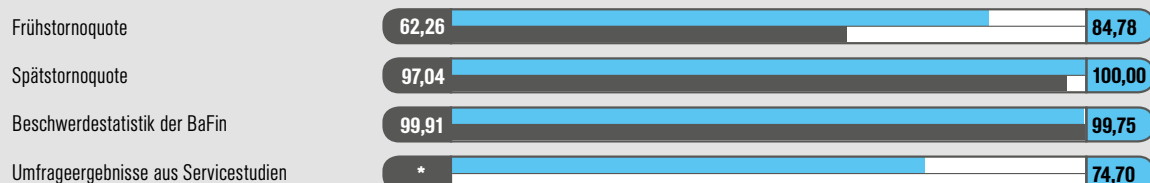
SUBSTANZKRAFT 58,71



PRODUKTQUALITÄT 78,90



SERVICE 97,55



* kein Durchschnittswert möglich

NÜRNBERGER Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 74,22

Substanzkraft:
69,44

Produktqualität:
84,39

Service:
63,43



Schutz und Sicherheit Im Zeichen der Burg
NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE

Anschrift: Ostendstr. 100
PLZ/Stadt: 90482 Nürnberg
Tel. 0911 5315
Email: info@nuernberger.de
Homepage: www.nuernberger.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,52 %
Anzahl Verträge:	2.373.247	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	635,9 %
Versicherungssumme:	158.133.667.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	519,6 %
Kapitalanlagenbestand:	28.184.239.667 Euro		

SUBSTANZKRAFT 69,44

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

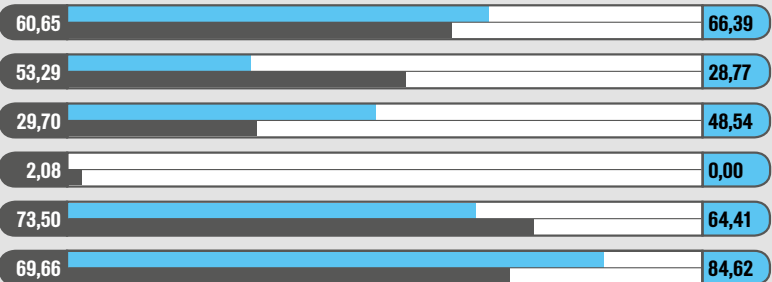
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFSI-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 84,39

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz



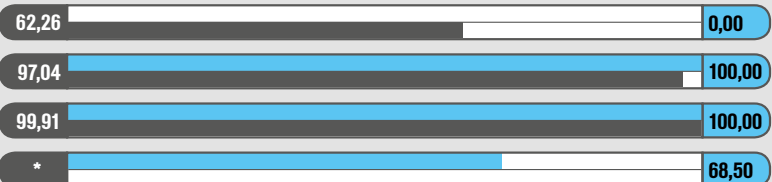
SERVICE 63,43

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

AXA Lebensversicherung AG



DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,94

Substanzkraft:
62,09

Produktqualität:
74,16

Service:
97,18



Maßstäbe / neu definiert

Anschrift: Colonia-Allee 10-20
PLZ/Stadt: 51067 Köln
Tel. 0800 3203205
Email: info@axa.de
Homepage: www.axa.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,07 %
Anzahl Verträge:	1.535.642		
Versicherungssumme:	97.906.267.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	345,1 %
Kapitalanlagenbestand:	25.429.276.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	310,9 %

SUBSTANZKRAFT 62,09

	Durchschnitt	DFS!-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	39,74
- EK-Quote	53,29	31,02
- RfB-Quote	29,70	26,41
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	87,42
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	80,00

PRODUKTQUALITÄT 74,16

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	87,29
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	90,31
Produktransparenz	51,67	40,00

SERVICE 97,18

Frühstornoquote	62,26	83,84
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	72,80

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS!-Punkte

neue leben Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 73,77

Substanzkraft: 58,11 Produktqualität: 76,31 Service: 100,00



neue leben
Willkommen Zukunft

Anschrift: Sachsenstr. 8
PLZ/Stadt: 20097 Hamburg
Tel. 040 238910
Email: info@neueleben.de
Homepage: www.neueleben.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,76 %
Anzahl Verträge:	815.237	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	600,8 %
Versicherungssumme:	25.309.189.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	132,6 %
Kapitalanlagenbestand:	12.086.645.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 58,11

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

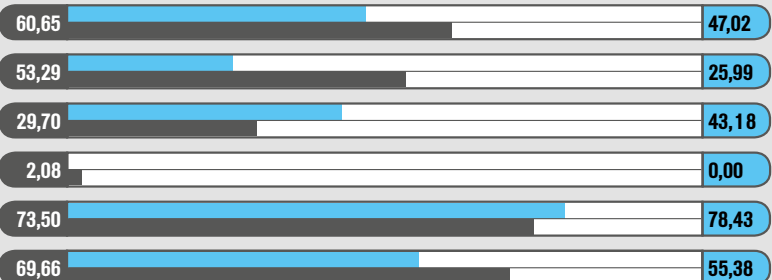
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

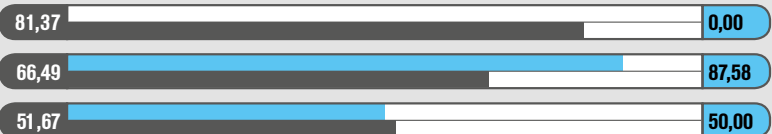
DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 76,31**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

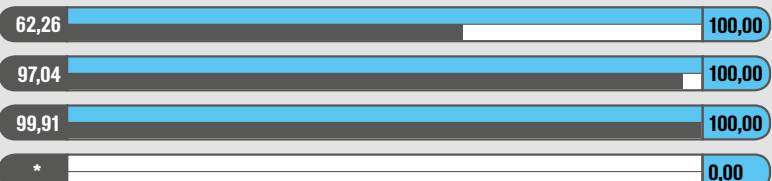
**SERVICE 100,00**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Württembergische Lebensversicherung AG



DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 72,44

Substanzkraft:
49,96

Produktqualität:
81,14

Service:
100,00



Anschrift: W&W-Platz 1
PLZ/Stadt: 70806 Kornwestheim
Tel. 0711 6620
Email: info@wuerttembergische.de
Homepage: www.wuerttembergische.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,09 %
Anzahl Verträge:	1.747.576	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	544,4 %
Versicherungssumme:	82.700.202.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	213,1 %
Kapitalanlagenbestand:	31.683.474.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 49,96

	Durchschnitt	DFS!-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	21,83
- EK-Quote	53,29	38,13
- RfB-Quote	29,70	27,12
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	77,85
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	78,46

PRODUKTQUALITÄT 81,14

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	81,29
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	87,76
Produktransparenz	51,67	70,00

SERVICE 100,00

Frühstornoquote	62,26	100,00
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	77,50

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS!-Punkte

HDI Lebensversicherung AG



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 71,86

Substanzkraft:
52,16

Produktqualität:
81,70

Service:
91,56



Anschrift: Charles-de-Gaulle-Platz 1
PLZ/Stadt: 50679 Köln
Tel. 0221 1440
Email: info@hdi.de
Homepage: www.hdi.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,89 %
Anzahl Verträge:	1.831.330		
Versicherungssumme:	90.648.829.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	433,3 %
Kapitalanlagenbestand:	30.164.501.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	109,0 %

SUBSTANZKRAFT 52,16

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

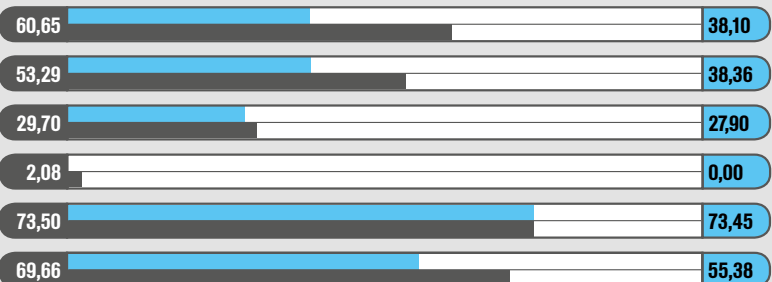
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFS-Punkte



PRODUKTQUALITÄT 81,70

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz



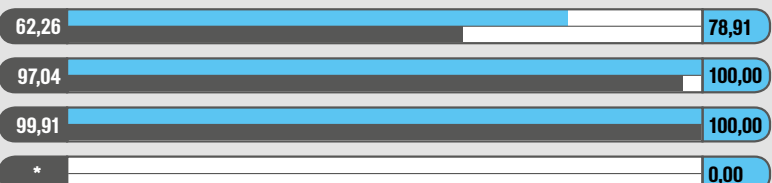
SERVICE 91,56

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

Alte Leipziger Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 70,03

Substanzkraft:
59,36

Produktqualität:
83,79

Service:
63,88



Anschrift: Alte-Leipziger-Platz 1
PLZ/Stadt: 61440 Oberursel (Taunus)
Tel. 06171 6600
Email: service@alte-leipziger.de
Homepage: www.alte-leipziger.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	3,36 %
Anzahl Verträge:	1.703.659	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	346,7 %
Versicherungssumme:	140.122.035.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	315,4 %
Kapitalanlagenbestand:	30.867.531.122 Euro		

SUBSTANZKRAFT 59,36

	Durchschnitt	DFS-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	46,26
- EK-Quote	53,29	69,97
- RfB-Quote	29,70	14,04
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	74,59
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	69,23

PRODUKTQUALITÄT 83,79

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	84,06
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	86,22
Produktransparenz	51,67	80,00

SERVICE 63,88

Frühstornoquote	62,26	0,00
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	77,60

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

SIGNAL IDUNA Lebensversicherung a. G.



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,73

Substanzkraft:
57,81

Produktqualität:
84,77

Service:
63,51



SIGNAL IDUNA 

Anschrift: Neue Rabenstr. 15-19
PLZ/Stadt: 20354 Hamburg
Tel. 040 41240
Email: info@signal-iduna.de
Homepage: www.signal-iduna.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,18 %
Anzahl Verträge:	1.350.658	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	1317,2 %
Versicherungssumme:	47.571.566.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	210,3 %
Kapitalanlagenbestand:	21.180.480.183 Euro		

SUBSTANZKRAFT 57,81

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

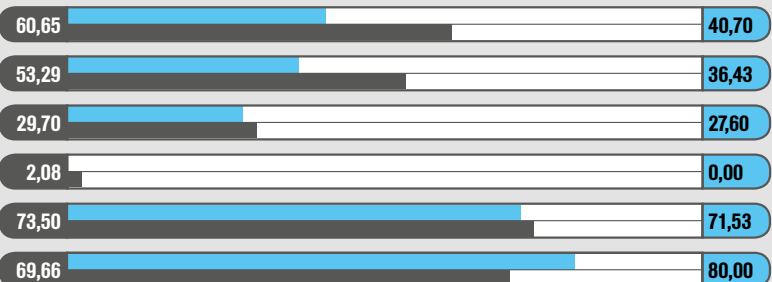
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

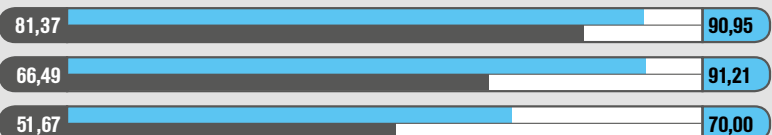
DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 84,77**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

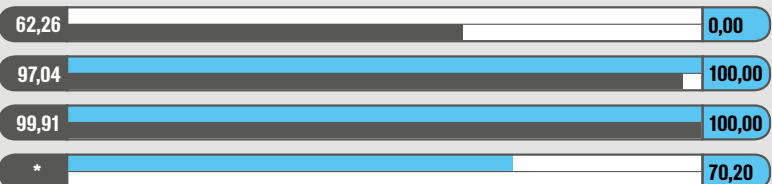
**SERVICE 63,51**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

VOLKSWOHL BUND Lebensversicherung a. G.



DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 69,32

Substanzkraft:
51,85

Produktqualität:
89,51

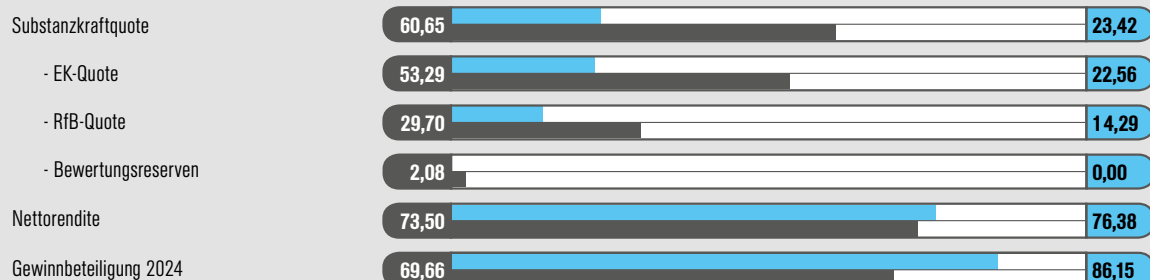
Service:
63,85



Anschrift: Südwall 37-41
PLZ/Stadt: 44137 Dortmund
Tel. 0231 54330
Email: info@volkswohl-bund.de
Homepage: www.volkswohl-bund.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,83 %
Anzahl Verträge:	1.498.872	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	712,3 %
Versicherungssumme:	72.455.010.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	357,4 %
Kapitalanlagenbestand:	21.130.747.544 Euro		

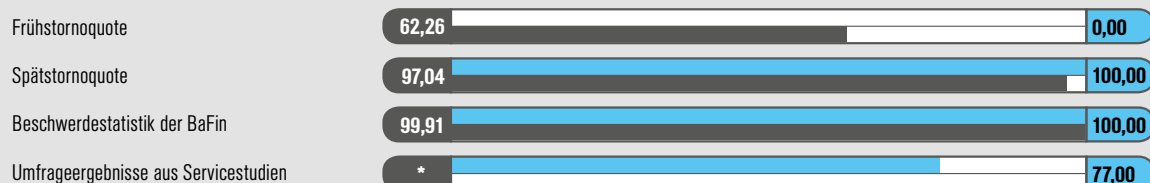
SUBSTANZKRAFT 51,85



PRODUKTQUALITÄT 89,51



SERVICE 63,85



* kein Durchschnittswert möglich

Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 68,20

Substanzkraft: 50,56 Produktqualität: 79,04 Service: 81,83



Anschrift: Heidenkampsweg 102
PLZ/Stadt: 20097 Hamburg
Tel. 040 36139990
Email: kontakt@condor-versicherungen.de
Homepage: www.condor-versicherungsgruppe.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,33 %
Anzahl Verträge:	232.709	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	997,9 %
Versicherungssumme:	10.250.737.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	366,5 %
Kapitalanlagenbestand:	4.469.682.464 Euro		

SUBSTANZKRAFT 50,56

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

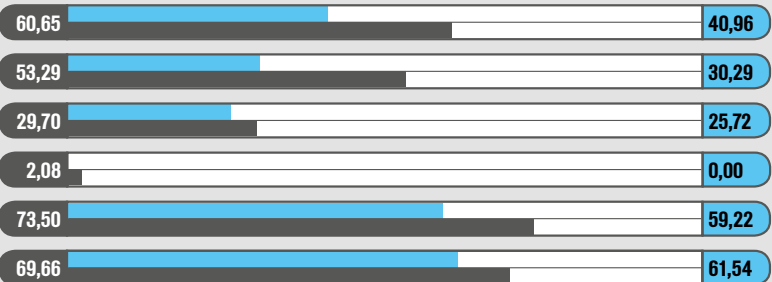
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFSI-Punkte

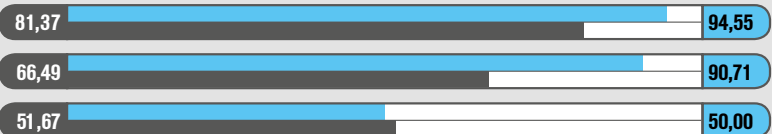


PRODUKTQUALITÄT 79,04

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz



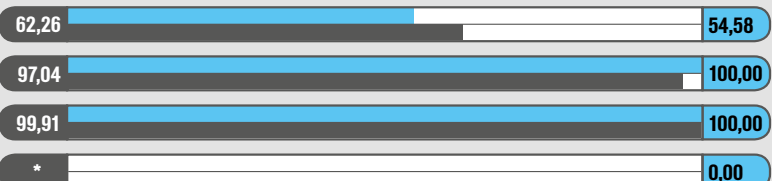
SERVICE 81,83

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Gothaer Lebensversicherung AG



DFS!-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 66,39

Substanzkraft:
52,47

Produktqualität:
82,68

Service:
61,66

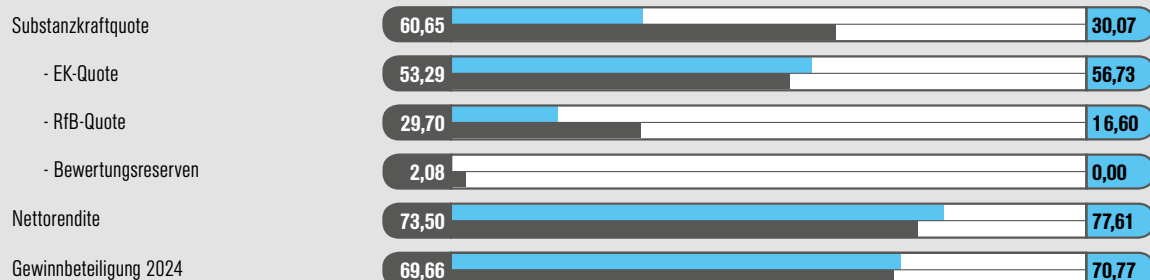


Gothaer

Anschrift: Arnoldiplatz 1
PLZ/Stadt: 50969 Köln
Tel. 0221 30800
Email: info@gothaer.de
Homepage: www.gothaer.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,19 %
Anzahl Verträge:	1.129.156		
Versicherungssumme:	56.717.537.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	278,5 %
Kapitalanlagenbestand:	18.284.564.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	135,8 %

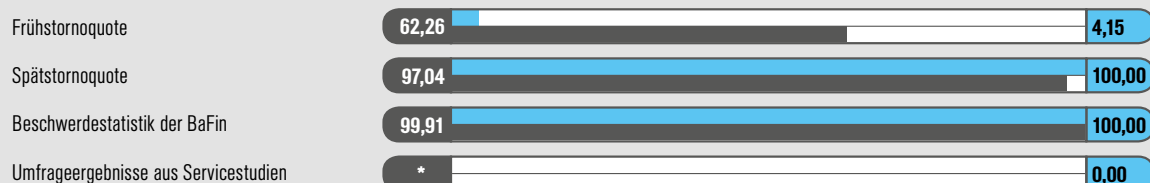
SUBSTANZKRAFT 52,47



PRODUKTQUALITÄT 82,68



SERVICE 61,66



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS!-Punkte

Barmenia Lebensversicherung a.G.

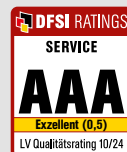


DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 64,27

Substanzkraft:
45,71

Produktqualität:
64,96

Service:
100,00



Barmenia
Versicherungen

Anschrift: Barmenia-Allee 1
PLZ/Stadt: 42119 Wuppertal
Tel. 0202 43800
Email: info@barmenia.de
Homepage: www.barmenia.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,34 %
Anzahl Verträge:	280.833	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	367,1 %
Versicherungssumme:	16.302.900.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	225,9 %
Kapitalanlagenbestand:	2.894.569.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 45,71

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

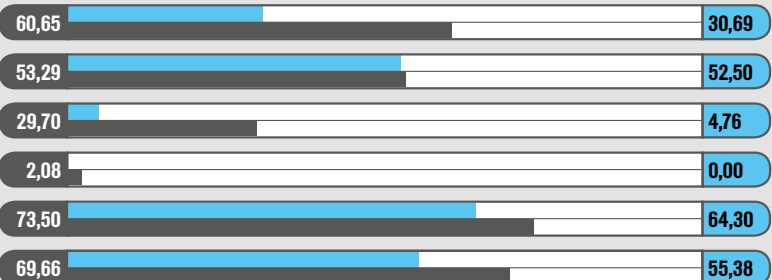
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

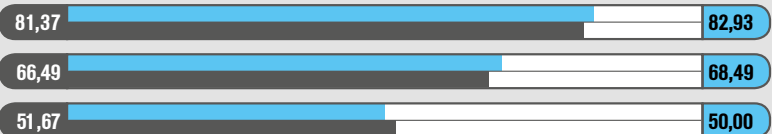
DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 64,96**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

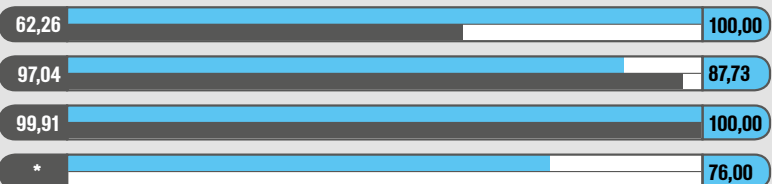
**SERVICE 100,00**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

R+V Lebensversicherung AG



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 63,87

Substanzkraft:
43,24

Produktqualität:
70,29

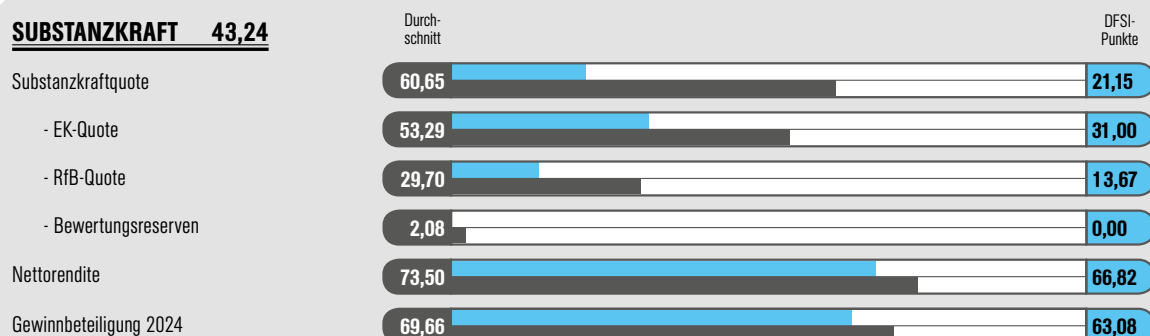
Service:
92,33



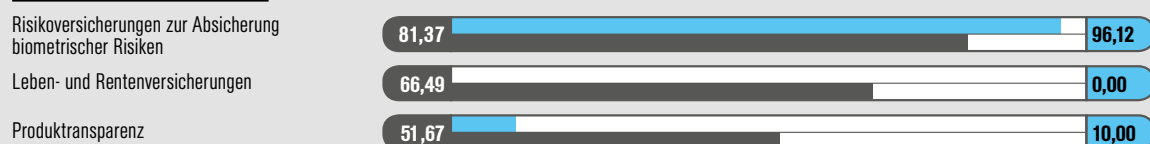
Anschrift: Raiffeisenplatz 1
PLZ/Stadt: 65189 Wiesbaden
Tel. 0611 5330
Email: ruv@ruv.de
Homepage: www.ruv.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	7,86 %
Anzahl Verträge:	5.393.733	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	928,4 %
Versicherungssumme:	211.340.025.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	381,5 %
Kapitalanlagenbestand:	82.512.425.000 Euro		

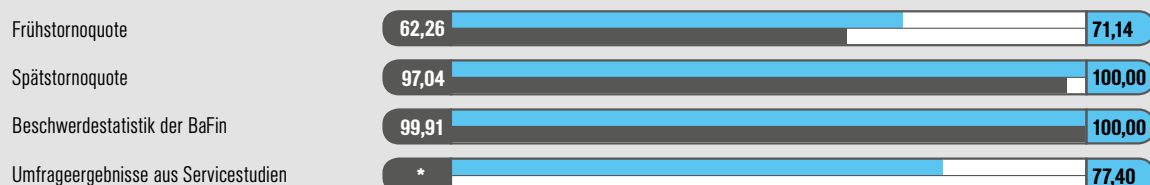
SUBSTANZKRAFT 43,24



PRODUKTQUALITÄT 70,29



SERVICE 92,33



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,89

Substanzkraft:
36,54

Produktqualität:
86,36

Service:
63,65



Anschrift: Deutzer Allee 1
PLZ/Stadt: 50679 Köln
Tel. 0221 77150
Email: service@zurich.de
Homepage: www.zurich.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	2,70 %
Anzahl Verträge:	2.008.508	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	298,7 %
Versicherungssumme:	86.656.932.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	289,0 %
Kapitalanlagenbestand:	26.917.122.246 Euro		

SUBSTANZKRAFT 36,54

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

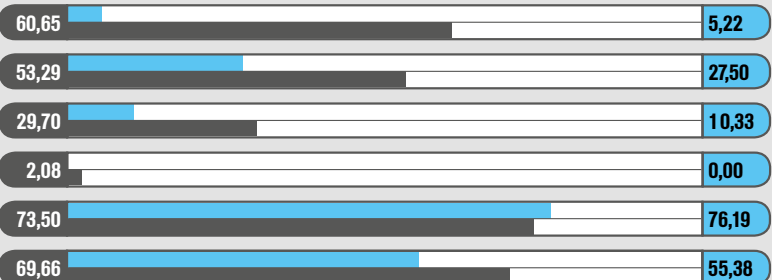
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFSI-Punkte

**PRODUKTQUALITÄT 86,36**

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz

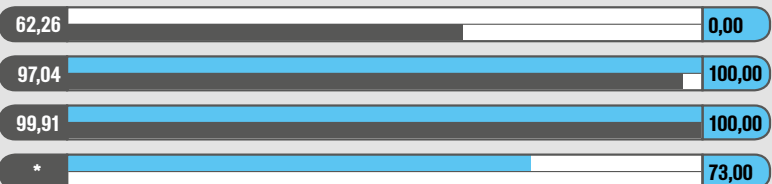
**SERVICE 63,65**

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

VPV Allgemeine Versicherungs-AG



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 61,34

Substanzkraft:
60,15

Produktqualität:
63,20

Service:
60,00



Anschrift: Mittlerer Pfad 19
PLZ/Stadt: 70499 Stuttgart
Tel. 0711 13916000
Email: info@vpv.de
Homepage: www.vpv.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	0,38 %
Anzahl Verträge:	532.852		
Versicherungssumme:	13.536.966.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	828,5 %
Kapitalanlagenbestand:	6.443.214.495 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	216,9 %

SUBSTANZKRAFT 60,15

	Durchschnitt	DFS-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	54,19
- EK-Quote	53,29	34,06
- RfB-Quote	29,70	24,48
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	65,04
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	67,69

PRODUKTQUALITÄT 63,20

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	86,00
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	0,00
Produktransparenz	51,67	10,00

SERVICE 60,00

Frühstornoquote	62,26	0,00
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	0,00

* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

Debeka Lebensversicherungsverein a.G.



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 51,81

Substanzkraft:
51,54

Produktqualität:
46,18

Service:
63,62



Debeka

Anschrift: Debeka-Platz 1
PLZ/Stadt: 56073 Koblenz
Tel. 0261 4984664
Email: kundenservice@debeka.de
Homepage: www.debeka.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	4,26 %
Anzahl Verträge:	3.115.453	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	824,9 %
Versicherungssumme:	89.489.640.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	183,8 %
Kapitalanlagenbestand:	56.949.370.733 Euro		

SUBSTANKRAFT 51,54

Substanzkraftquote

- EK-Quote

- RfB-Quote

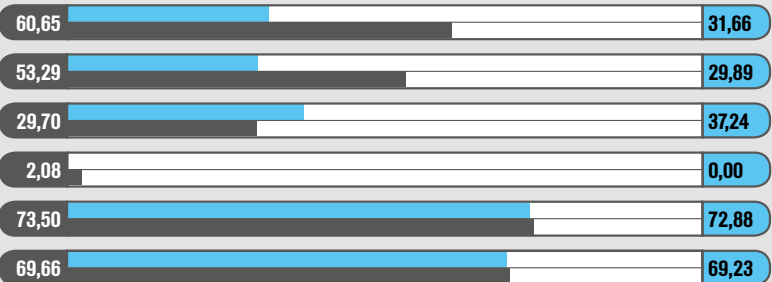
- Bewertungsreserven

Nettorendite

Gewinnbeteiligung 2024

Durchschnitt

DFSI-Punkte

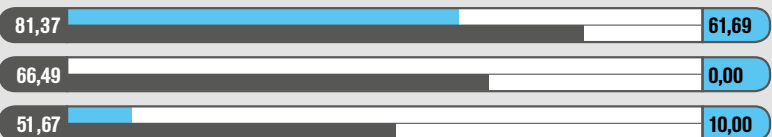


PRODUKTQUALITÄT 46,18

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken

Leben- und Rentenversicherungen

Produktransparenz



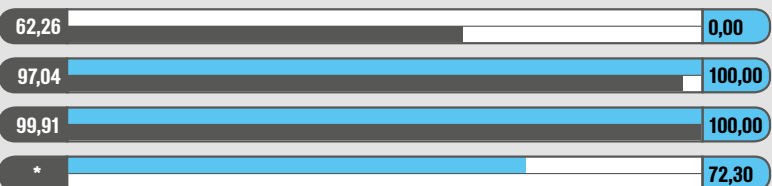
SERVICE 63,62

Frühstornoquote

Spätstornoquote

Beschwerdestatistik der BaFin

Umfrageergebnisse aus Servicestudien



* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

Cosmos Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft



DFS-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 41,48

Substanzkraft:
0,00

Produktqualität:
71,78

Service:
63,86



Anschrift: Halbergstr. 50-60
PLZ/Stadt: 66121 Saarbrücken
Tel. 0681 9666666
Email: info@cosmosdirekt.de
Homepage: www.cosmosdirekt.de

Vertriebsart:	Direktversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	1,98 %
Anzahl Verträge:	1.142.078	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	165,9 %
Versicherungssumme:	96.761.038.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	91,7 %
Kapitalanlagenbestand:	15.475.541.000 Euro		

SUBSTANZKRAFT 0,00

	Durchschnitt	DFS-Punkte
Substanzkraftquote	60,65	0,00
- EK-Quote	53,29	24,93
- RfB-Quote	29,70	9,41
- Bewertungsreserven	2,08	0,00
Nettorendite	73,50	65,37
Gewinnbeteiligung 2024	69,66	55,38

PRODUKTQUALITÄT 71,78

Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken	81,37	93,97
Leben- und Rentenversicherungen	66,49	0,00
Produktransparenz	51,67	20,00

SERVICE 63,86

Frühstornoquote	62,26	0,00
Spätstornoquote	97,04	100,00
Beschwerdestatistik der BaFin	99,91	100,00
Umfrageergebnisse aus Servicestudien	*	77,10

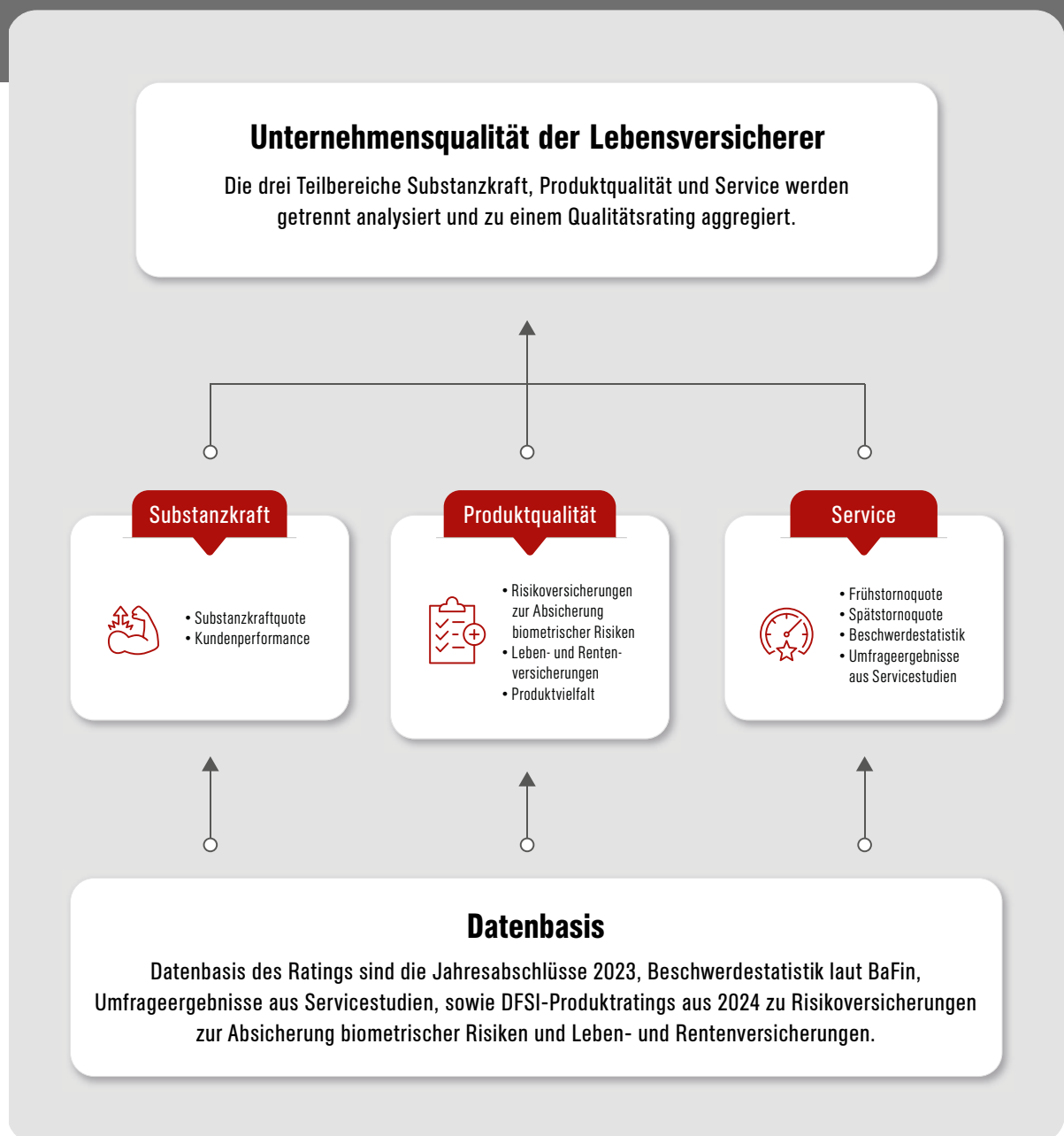
* kein Durchschnittswert möglich

■ Durchschnitt ■ DFS-Punkte

DFSI-Ratingverfahren: So haben wir bewertet

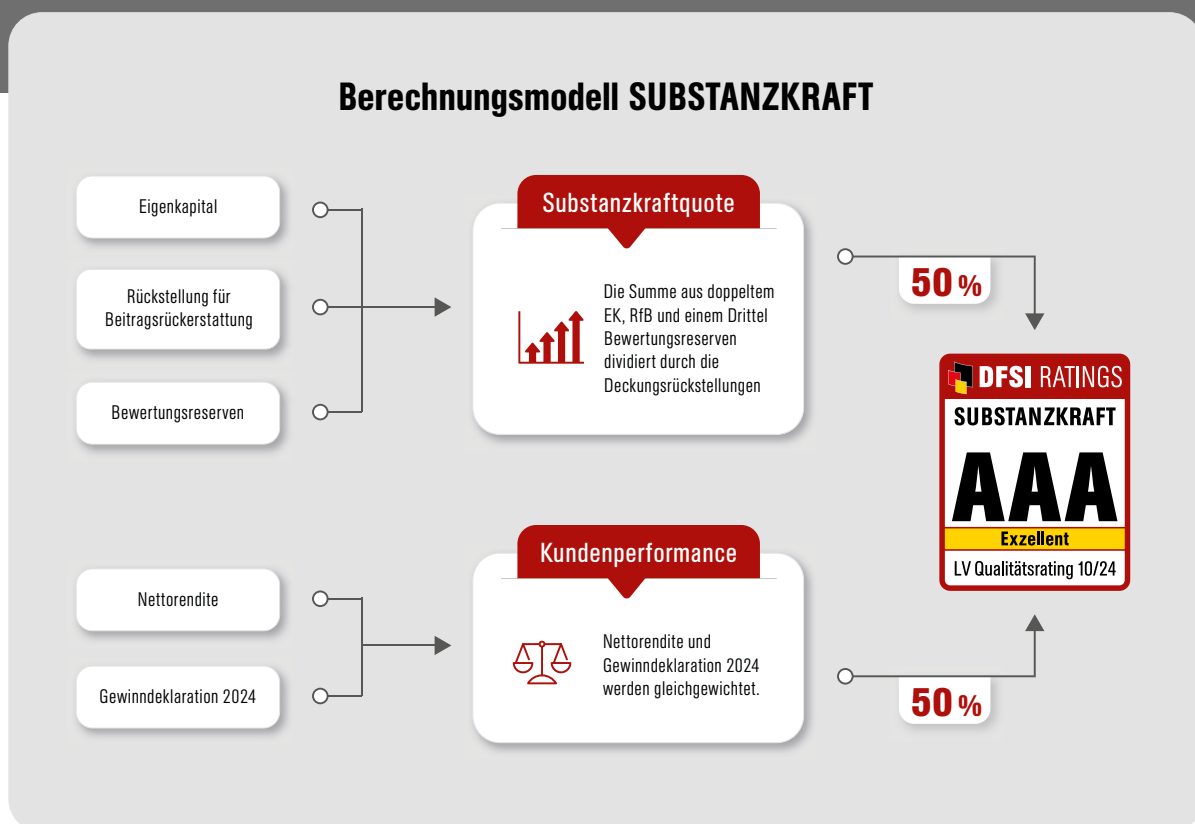
QUALITÄTSRATING

In der aktuellen Studie zur Unternehmensqualität der Lebensversicherer werden die drei Teilbereiche Substanzkraft, Produktqualität und Service getrennt voneinander analysiert und zu einem Gesamtergebnis aggregiert. Die Gewichtung liegt bei 40 % Substanzkraft, 40 % Produktqualität und 20 % Service.



SUBSTANZKRAFT

Die Substanzkraftquote, Netto-Rendite und Gewinndeklaration 2024 sind wichtige Indikatoren für die aktuelle und zukünftige Leistungsfähigkeit eines Lebensversicherers. Sie bilden zusammen die Substanzkraft. In der Bewertung wurde die Substanzkraftquote mit 50 %, die Netto-Rendite mit 30 % und die Gewinndeklaration 2024 mit 20 % gewichtet.



Für die **Substanzkraftquote** addiert man zum doppelten Eigenkapital, die freie Rückstellung für Beitragsrückerstattung (freie RfB) sowie ein Drittel der Bewertungsreserven und teilt diese Summe durch die Deckungsrückstellung (eingezahlte und verzinsten Kundengelder).

Netto-Rendite und **Gewinnbeteiligung** werden entsprechend gewichtet und ergeben zusammen mit der DFSI Punktzahl der Substanzkraftquote die DFSI Gesamtpunktzahl für den Bereich Substanzkraft. Im letzten Schritt wurden die gemeldeten **SCR-Quoten** rechnerisch um Übergangsmaßnahmen bereinigt.

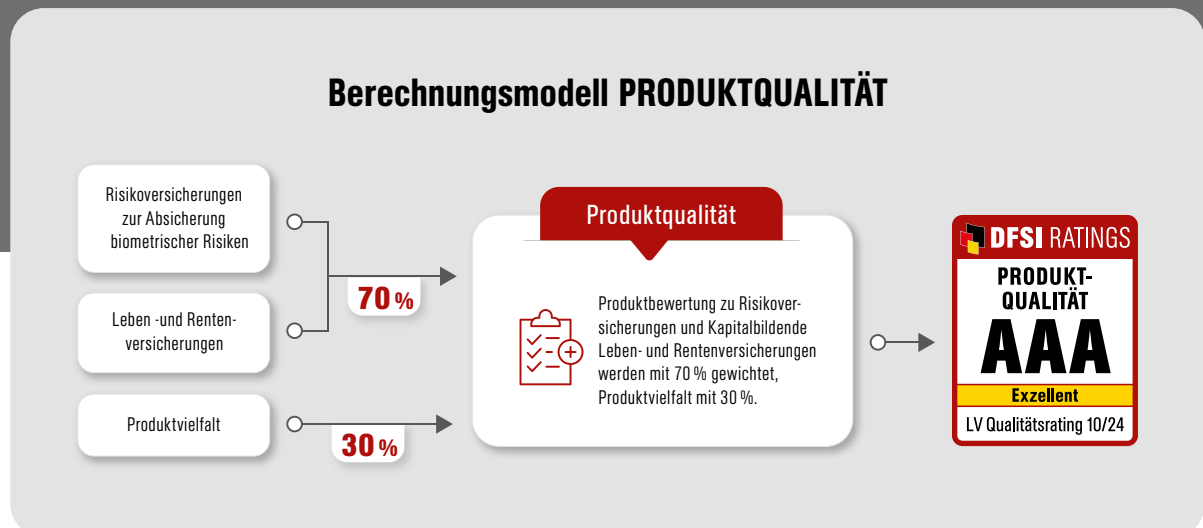
Lag die bereinigte SCR-Quote unter 100 Prozent, wurden von der ermittelten Substanzkraft 50 Punkte abgezogen.

12,50 %	Substanzkraftquote	=	100 DFSI Punkte
3,50 %	Nettorendite	=	100 DFSI Punkte
3,25 %	Gewinndeklaration für das Jahr 2024	=	100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

PRODUKTQUALITÄT

Die Produktqualität setzt sich zusammen aus der Produktstärke und aus der Produkttransparenz. Dabei wird der Bereich Produktstärke mit 70 %, der Bereich Produkttransparenz mit 30 % gewichtet und zu einem Gesamtergebnis Produktqualität aggregiert.



PRODUKTSTÄRKE:

Aggregation der Endnoten von DFSI durchgeführten Tests in den Bereichen Risikoversicherungen zur Absicherung biometrischer Risiken (BU, Risikoleben, Erwerbsunfähigkeit sowie Grundfähigkeitsversicherung) und Leben- und Rentenversicherungen (BaV, Riester, Rürup und Privatrente, Sofortrente sowie Aufschubrente).

Note 1,0 = 100 DFSI Punkte Note 6,0 = 0 DFSI Punkte

PRODUKTTRANSPARENZ:

Wie transparent geht ein Versicherungsunternehmen mit seinen Produkten um und stellt sich mit diesen dem Leistungsvergleich.

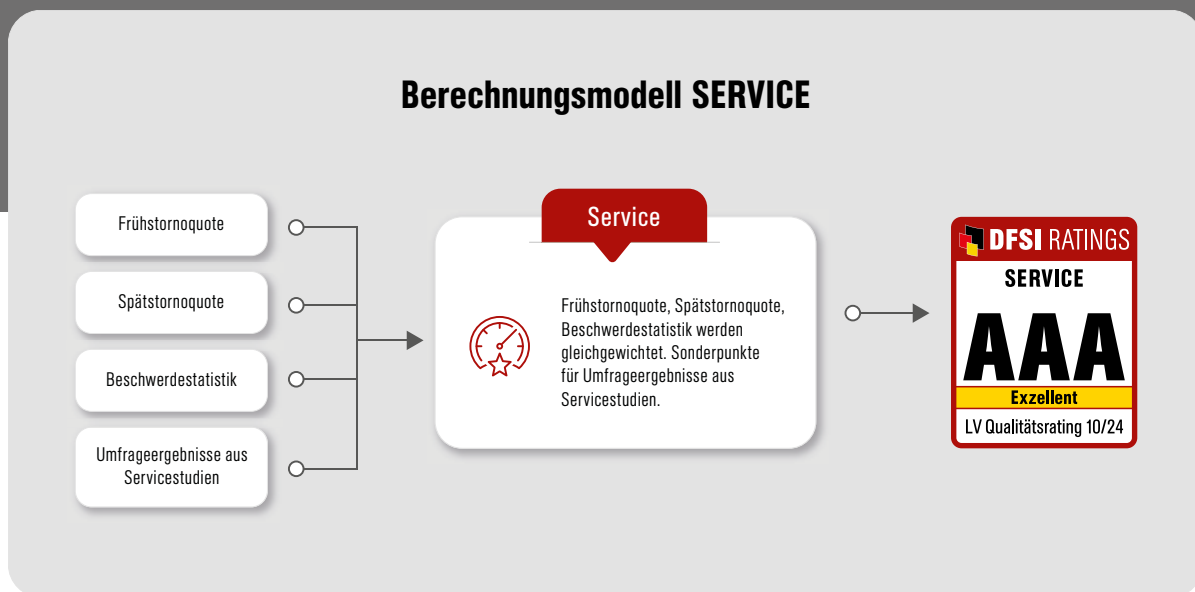
10 Produktratings = 100 DFSI Punkte

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.



SERVICE

Der Bereich Service setzt sich aus den Bereichen Frühstornoquote, Spätstornoquote und Beschwerdestatistik laut BaFin zusammen. Die 3 Servicebereiche werden gleichgewichtet und zu einem Gesamtergebnis Service aggregiert. Zusätzlich können die Versicherungsunternehmen Sonderpunkte für Umfrageergebnisse aus Servicestudien bekommen.



FRÜHSTORNOQUOTE:

Die Frühstornoquote gibt Rückschluss auf die Qualität der Beratung, der Tarife und der Vertriebswege in den ersten Monaten. Hierfür wird der Durchschnitt aus den letzten 5 Jahren gebildet.

5 % = 100 DFSI Punkte 15 % = 0 DFSI Punkte

bei der BaFin eingegangen sind, die Zahl der Verträge zum Vorjahresende gegenübergestellt. Entscheidend für die Bewertung ist der Durchschnittswert der letzten 3 Jahre pro 100.000 Verträge.

Beschwerdequote 1,5 = 100 DFSI Punkte
Beschwerdequote 8,0 = 0 DFSI Punkte

SPÄSTORNOQUOTE:

Um die Spätstornoquote zu berechnen wird die Durchschnittsquote der letzten 5 Jahre bewertet. Die Spätstornoquote lässt Rückschlüsse auf die Qualität der Betreuung während der Vertragslaufzeit zu.

5 % = 100 DFSI Punkte 15 % = 0 DFSI Punkte

UMFRAGEERGEBNISSE AUS SERVICESTUDIEN:

Hier werden Umfrageergebnisse zu Servicestudien der jeweiligen Versicherungsunternehmen bewertet. Dazu werden entweder vorhandene unternehmenseigene Umfragen oder Studien von diversen Marktforschungsinstituten ausgewertet. Welcher Versicherer steht hoch in der Gunst der Kunden?

Maximale Sonderpunktzahl = 5 DFSI Punkte

BESCHWERDESTATISTIK:

Um einen Indikator über Qualität und Größe des Versicherungsgeschäfts zu vermitteln, wird der Zahl der Beschwerden, die

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

Beschreibung der DFSI-Rating-Scorecard

DFSI Lebensversicherung AG



DFSI-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft: 100,00 Produktqualität: 100,00 Service: 100,00

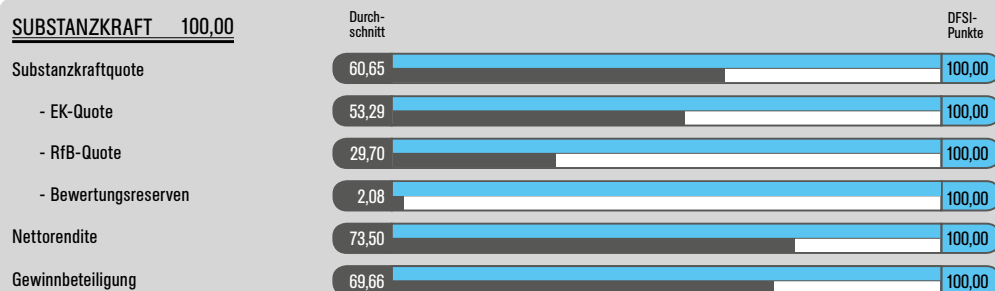


DFSI - Versicherung
Wir machen Versicherung richtig

Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel.: 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	50,01 %
Anzahl Verträge:	1.000.000		
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	999 %
Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	998 %

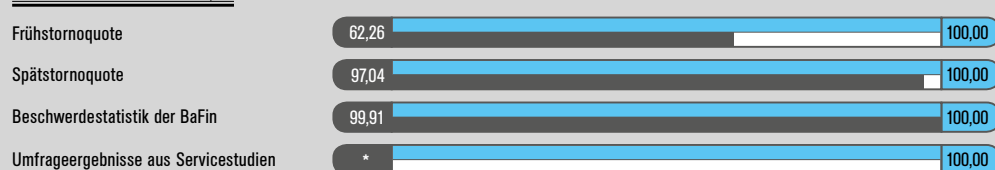
SUBSTANZKRAFT 100,00



PRODUKTQUALITÄT 100,00



SERVICE 100,00



■ Durchschnitt ■ DFSI-Punkte

2 → DFS I Lebensversicherung AG

DFS I RATINGS

UNTERNEHMENS-QUALITÄT

AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/24

DFS I-Punkte
UNTERNEHMENSQUALITÄT: 100,00

Substanzkraft:
100,00

DFS I RATINGS

SUBSTANZKRAFT

AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/24

Produktqualität:
100,00

DFS I RATINGS

PRODUKT-QUALITÄT

AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/24

Service:
100,00

DFS I RATINGS

SERVICE

AAA

Exzellent

LV Qualitätsrating 10/24

1 → **DFS I - Versicherung**
Wir machen Versicherung richtig

3 → Anschrift: Muster Str. 1
PLZ/Stadt: 50000 Musterstadt
Tel. 0800 1 23 45 67 89
Email: service@musterkasse.de
Homepage: www.dfsi-musterkasse.de

4 →

Vertriebsart:	Serviceversicherer	Marktanteil in % nach gebuchten Bruttobeiträgen:	50,01 %
Anzahl Verträge:	1.000.000	SCR-Quote mit Übergangsmaßnahmen:	999 %
Versicherungssumme:	1.000.000.000 Euro	SCR-Quote ohne Übergangsmaßnahmen:	998 %
Kapitalanlagenbestand:	100.000.000 Euro		

1 Logo Versicherungsunternehmen

2 Name Versicherungsunternehmen

3 Anschrift Versicherungsunternehmen

4 Allgemeine Daten Versicherungsunternehmen

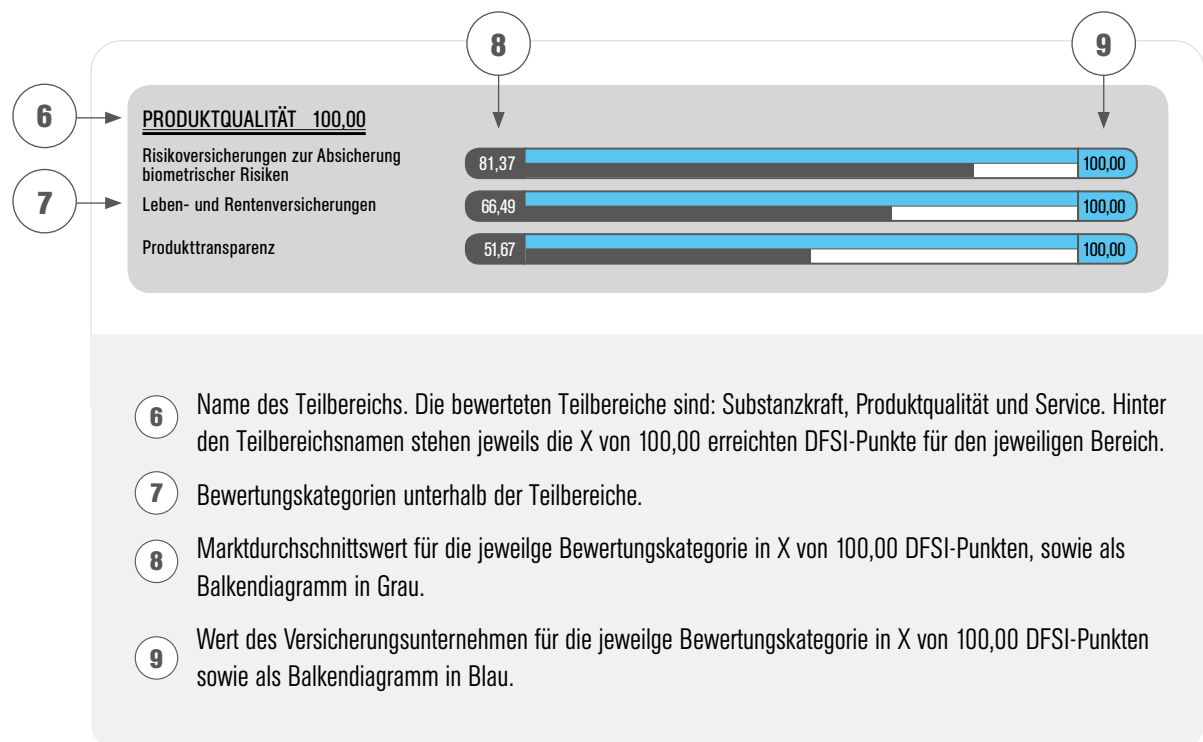
5 Bewertung der einzelnen Teilbereiche und des Qualitätsratings in X von 100,00 DFS I-Punkten

Noten-Skala

DFS I Note		DFS I Rating	DFS I Punkte
0,5 - 1,0	Exzellent	AAA	90,00 - 100,00
1,1 - 1,5	Sehr Gut	AA+	80,00 - 89,99
1,6 - 2,0	Gut	AA	70,00 - 79,99
2,1 - 2,5		A+	60,00 - 69,99
2,6 - 3,0	Befriedigend	A	50,00 - 59,99
3,1 - 3,5		BBB+	40,00 - 49,99
3,6 - 4,0	Ausreichend	BBB	30,00 - 39,99
4,1 - 4,5		BB	20,00 - 29,99
4,6 - 5,0	Mangelhaft	B	10,00 - 19,99
5,0 - 5,5		C	0,00 - 9,99
?	?	?	?

Bei einer Bewertung mit „?“ ist kein Urteil möglich. Dies ist immer dann der Fall, wenn keine auswertbaren Daten vorhanden sind.

54 Beschreibung der DFSI-Rating-Scorecard



Notizen

Impressum

Herausgeber:

DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH
DFSI Ratings GmbH
Heinrich-Brüning-Straße 2a
50969 Köln – Germany
Telefon: +49 (0)221 6777 4569-1
E-Mail: info@dfs-i-institut.de

Geschäftsführer: Thomas Lemke
Registergericht: Amtsgericht Köln
Registernummer: HRB 62651
Steuer-Nr: 223/5804/5243

Verantwortlich im Sinne des Teledienstgesetzes:
DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH, vertreten durch Thomas Lemke

© 2024 DFSI Deutsches Finanz-Service Institut GmbH. Alle Rechte vorbehalten.
Diese Publikation und ihre Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers ist eine Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes unzulässig.

Ausgabe: Oktober 2024

Gestaltung und Produktion:
X-Act Agentur für Kommunikation GmbH
www.xactwerbung.de

Bildnachweise stock.adobe.com:
U1 644441330 Hein van Tonder
U2 364344355 VideoFlow
S. 3 749451313 lichichu
S. 5 48679747 bloomicon
S. 4 623742070 Kiattisak
S. 7 786425527 Janjira
S. 48 220758404 peacefully7
S. 49 870613243 Malik Grafix, 701976449 WAWAWA
S. 50 220758404 peacefully7, 175255188 sdecoret
S. 51 220758404 peacefully7
S. 54 567936543 M+Isolation+Photo



Wir starten durch **RIESTERN WIE FRÜHER**

Lukrativ für Kunden und Vermittler dank gestiegenem Rechnungszins

- Sicherheit und Renditechancen durch iCPPI-Wertsicherungssystem
- Hervorragende und kostengünstige Anlagemöglichkeiten
- Attraktive staatliche Förderungen aus Zulagen und möglichen Steuerersparnissen
- Hoher garantierter Rentenfaktor

WWK VERSICHERUNGEN Vertriebsberatung: +49 89 5114-2000 oder info@wwk.de



WWK
Eine starke Gemeinschaft

Basisinformationsblätter und weitere Informationen nach der PRIIP-Verordnung finden Sie im Internet unter wwk.de/BIB.