

# Anlage bei Frostschäden

WWK Allgemeine Versicherung AG  
Marsstraße 37 · 80335 München  
Telefon (089) 51 14-30 30  
Fax (089) 51 14-22 92  
E-Mail: info@wwk.de  
www.wwk.de

**WWK**  
Eine starke Gemeinschaft

## 1. Allgemeine Angaben

\_\_\_\_\_  
Schadensnummer

\_\_\_\_\_  
Schadentag

\_\_\_\_\_  
Versicherungsnehmer

## 2. Angaben zur Nutzung

War die Wohnung/Betriebs- und Geschäftsräume/das Gebäude zum Schadenzeitpunkt ungenutzt/leerstehend?

Ja ▶ weiter zu den Fragen unter **3./4./5.**

Nein ▶ weiter zu den Fragen unter **4./5.**

## 3. Angaben zu ungenutzten Gebäuden/Gebäudeteilen

a) Warum war das Gebäude/der vom Schaden betroffene Gebäudeteil zum Schadenzeitpunkt ungenutzt?

\_\_\_\_\_

b) Für welchen Zeitraum war das Gebäude/der Gebäudeteil ungenutzt?

\_\_\_\_\_

c) Waren die Wasser führenden Anlagen abgesperrt und entleert?

Ja ▶ Wie? \_\_\_\_\_

Nein ▶ Warum nicht? \_\_\_\_\_

d) Wurden die Räume kontrolliert?

Nein

Ja

→ In welchen Abständen wurde kontrolliert?

\_\_\_\_\_

Wann fand die letzte Kontrolle vor Entdeckung des Schadens statt?

\_\_\_\_\_

Was wurde kontrolliert?  
 Heizkessel  
Wie hoch war die Kesseltemperatur bei der letzten Kontrolle?  
\_\_\_\_\_ (Grad)

Heizkörper

Wasser führende Rohre

sonstige Anlagen und Einrichtungen: \_\_\_\_\_

Wer hat kontrolliert und wie? (z. B. Augenschein)

\_\_\_\_\_

In welchen Zeitintervallen sollte kontrolliert werden?

\_\_\_\_\_

Gegen Bezahlung?  Nein  Ja

## 4. Angaben zur Beheizung

a) War die Heizanlage in Betrieb?

Ja ▶ Seit \_\_\_\_\_

▶ weiter zu den Fragen b) bis i)

Nein ▶ Weil \_\_\_\_\_

▶ weiter zu den Fragen h) und i)

b) Gibt es eine funktionierende Außenfühlersteuerung (Temperaturfühler) für die Heizanlage?

Ja

Nein ▶ Grund des Defekts:

\_\_\_\_\_

#### 4. Angaben zur Beheizung (Fortführung)

c) Haben alle Heizkörper Thermostatventile?

Ja

Nein ▶ In folgenden Räumen nicht: \_\_\_\_\_

d) Waren alle Ventile gängig?

Ja

Nein ▶ In folgenden Räumen nicht: \_\_\_\_\_

e) Wurden die Heizkörper entlüftet?

Ja

▶ Zuletzt am: \_\_\_\_\_

Nein

f) Auf welche Heizstufe waren die Heizkörper eingesetzt?

Raum: \_\_\_\_\_  1  2  3  4  5  6  Frostwächter

Raum: \_\_\_\_\_  1  2  3  4  5  6  Frostwächter

Raum: \_\_\_\_\_  1  2  3  4  5  6  Frostwächter

Raum: \_\_\_\_\_  1  2  3  4  5  6  Frostwächter

Raum: \_\_\_\_\_  1  2  3  4  5  6  Frostwächter

Raum: \_\_\_\_\_  1  2  3  4  5  6  Frostwächter

g) Welche Raumtemperaturen (ca.) wurden vor dem Schaden mit \_\_\_\_\_ (Grad) dieser Einstellung erreicht? (wenn unterschiedliche Temperaturen in verschiedenen Räumen/Etagen erreicht wurde, bitte auf Beiblatt festhalten)

h) Wie hoch war die Außentemperatur am Schadentag? \_\_\_\_\_ (Grad)

i) Wie war die niedrigste Außentemperatur 3-4 Tage vorher? \_\_\_\_\_ (Grad)

#### 5. Angaben bei Heizungsausfall

a) Ursache

Verschmutzung des Brenners

Versulzung des Heizöls

Fehlerstrom/Überspannungsschaden an der Heizungs elektrik/-elektronik

Defekt bei der Brennstoffzufuhr (z.B. Holzpellets)

sonstige Störungen bei der Brennstoffzufuhr (Art der Brennstoffzufuhr beschreiben)

b) Wie alt ist der Kessel/Brenner?

\_\_\_\_\_ Jahre

c) Gab es in den letzten 8 Monaten Störungen?

Ja

▶ Welche?: \_\_\_\_\_

Nein

d) Wann wurde der Kessel/Brenner das letzte Mal gewartet?

Datum: \_\_\_\_\_

Von wem?: \_\_\_\_\_

Besteht ein Wartungsvertrag?

Ja

▶ bei Firma: \_\_\_\_\_

Nein

e) Lag ein Stromausfall vor?

Ja

▶ Wie lange?: \_\_\_\_\_

▶ Ursache: \_\_\_\_\_

Nein

**5.1 Nur bei Ölheizungen beantworten**

a) Wie groß war der Ölvorrat bei der letzten Kontrolle

Kontrolldatum: \_\_\_\_\_

ca. \_\_\_\_\_ Liter

zuletzt betankt am: \_\_\_\_\_

b) Wo wird das Öl gelagert?

Keller

Erdtank

Außenbereich

c) Ist eine Begleitheizung für Ölheizungen vorhanden?

Ja ▶ War sie in Betrieb?

Ja  Nein, weil:

\_\_\_\_\_  
 Nein

**5.2 Nur bei Gasheizungen beantworten**

a) War der Gasanschluss vom Versorgungsunternehmen gesperrt?

Ja ▶ Grund:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
 Nein

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Versicherungsnehmers/Gesprächspartner