

Anlage bei Frostschäden

WWK Allgemeine Versicherung AG
Marsstraße 37 · 80335 München
Telefon (089) 51 14-30 30
Fax (089) 51 14-22 92
E-Mail: info@wwk.de
www.wwk.de



1. Allgemeine Angaben

Schadensnummer _____

Schadentag _____

Versicherungsnehmer _____

2. Angaben zur Nutzung

War die Wohnung/Betriebs- und Geschäftsräume/das Gebäude zum Schadenzeitpunkt ungenutzt/leerstehend?

- Ja ▶ weiter zu den Fragen unter **3./4./5.**
 Nein ▶ weiter zu den Fragen unter **4./5.**

3. Angaben zu ungenutzten Gebäuden/Gebäudeteilen

a) Warum war das Gebäude/der vom Schaden betroffene Gebäudeteil zum Schadenzeitpunkt ungenutzt?

b) Für welchen Zeitraum war das Gebäude/der Gebäudeteil ungenutzt?

c) Waren die Wasser führenden Anlagen abgesperrt und entleert?

- Ja ▶ Wie? _____
 Nein ▶ Warum nicht? _____

d) Wurden die Räume kontrolliert?

Nein

Ja

In welchen Abständen wurde kontrolliert?

Wann fand die letzte Kontrolle vor Entdeckung des Schadens statt?

Was wurde kontrolliert?

- Heizkessel
Wie hoch war die Kesseltemperatur bei der letzten Kontrolle?
_____ (Grad)

Heizkörper

Wasser führende Rohre

sonstige Anlagen und Einrichtungen: _____

Wer hat kontrolliert und wie? (z. B. Augenschein)

In welchen Zeitintervallen sollte kontrolliert werden?

Gegen Bezahlung? Nein Ja

4. Angaben zur Beheizung

a) War die Heizanlage in Betrieb?

- Ja ▶ Seit _____
▶ weiter zu den Fragen b) bis i)
 Nein ▶ Weil _____
▶ weiter zu den Fragen h) und i)

b) Gibt es eine funktionierende Außenfühlsteuerung (Temperaturfühler) für die Heizanlage?

- Ja
 Nein ▶ Grund des Defekts:

4. Angaben zur Beheizung (Fortführung)

c) Haben alle Heizkörper Thermostatventile?

Ja

Nein ▶ In folgenden Räumen nicht: _____

d) Waren alle Ventile gängig?

Ja

Nein ▶ In folgenden Räumen nicht: _____

e) Wurden die Heizkörper entlüftet?

Ja

▶ Zuletzt am: _____

Nein

f) Auf welche Heizstufe waren die Heizkörper eingesetzt?

Raum: _____ 1 2 3 4 5 6 Frostwächter

Raum: _____ 1 2 3 4 5 6 Frostwächter

Raum: _____ 1 2 3 4 5 6 Frostwächter

Raum: _____ 1 2 3 4 5 6 Frostwächter

Raum: _____ 1 2 3 4 5 6 Frostwächter

Raum: _____ 1 2 3 4 5 6 Frostwächter

g) Welche Raumtemperaturen (ca.) wurden vor dem Schaden mit _____ (Grad) dieser Einstellung erreicht? (wenn unterschiedliche Temperaturen in verschiedenen Räumen/Etagen erreicht wurde, bitte auf Beiblatt festhalten)

h) Wie hoch war die Außentemperatur am Schadentag? _____ (Grad)

i) Wie war die niedrigste Außentemperatur 3-4 Tage vorher? _____ (Grad)

5. Angaben bei Heizungsausfall

a) Ursache

Verschmutzung des Brenners

Versulzung des Heizöls

Fehlerstrom/Überspannungsschaden an der Heizungs elektrik/-elektronik

Defekt bei der Brennstoffzufuhr (z.B. Holzpellets)

sonstige Störungen bei der Brennstoffzufuhr (Art der Brennstoffzufuhr beschreiben)

b) Wie alt ist der Kessel/Brenner?

_____ Jahre

c) Gab es in den letzten 8 Monaten Störungen?

Ja

▶ Welche?: _____

Nein

d) Wann wurde der Kessel/Brenner das letzte Mal gewartet?

Datum: _____

Von wem?: _____

Besteht ein Wartungsvertrag?

Ja

▶ bei Firma: _____

Nein

e) Lag ein Stromausfall vor?

Ja

▶ Wie lange?: _____

▶ Ursache: _____

Nein

5.1 Nur bei Ölheizungen beantworten

a) Wie groß war der Ölvorrat bei der letzten Kontrolle

Kontrolldatum: _____

ca. _____ Liter

zuletzt betankt am: _____

b) Wo wird das Öl gelagert?

Keller

Erdtank

Außenbereich

c) Ist eine Begleitheizung für Ölheizungen vorhanden?

Ja ▶ War sie in Betrieb?

Ja Nein, weil:

 Nein

5.2 Nur bei Gasheizungen beantworten

a) War der Gasanschluss vom Versorgungsunternehmen gesperrt?

Ja ▶ Grund:

 Nein

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers/Gesprächspartner